EPSON
EXCEED YOUR VISION

网络配置指南

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。
本产品信息以爱普生网页为准，如有更改，恕不另行通知。
本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。
请妥善保管此说明书（保留备用）。安装、使用产品前请阅读使用说明。

© 2015 Seiko Epson Corporation. 版权所有。

目录

完成设定之前 5

网络设定配置 5

无线 LAN 连接 6

有线 LAN 连接 8

选择一种连接方式 9

连接至计算机时的连接设定 11

设置无线 LAN 连接（基础结构模式） 11

使用自动按钮配置（WPS）方法配置无线 LAN 设定 ... 12

使用 PIN 码的无线 LAN 设定（从打印机自动获取 IP 地址时） 20

手动配置无线 LAN 设定 27

设置无线 LAN 连接（Simple AP 模式） 39

在 Simple AP 模式下使用自动按钮配置（WPS）方法配置无线 LAN 设定 40

在 Simple AP 模式下手动配置无线 LAN 设定 48

如何在 Simple AP 模式下断开打印机 54

配置有线 LAN 连接的设定 55

手动设定用于打印机的 IP 地址 61

从便携式终端进行连接 64

用于便携式终端的 Epson iLabel 应用程序 64

从便携式终端（例如，智能手机或平板电脑）连接至打印机 66

添加第二台计算机或便携式终端 67

添加计算机 67

添加智能手机或平板电脑等终端 71

检查 / 更改打印机网络设定 72

如何单独在打印机上检查网络设定 72

如何从计算机检查 74

可检查 / 更改的网络设定详细信息 77

将网络设定发送至打印机 89

初始化网络设定 90

故障排除 92

对使用附带的 DVD-ROM 进行网络设定时出现的问题进行故障排除 93

对使用 Network Configuration Tool 进行网络设定时出现的问题进行故障排除 94

对无线 LAN 连接问题进行故障排除（基础结构模式）. 98

对无线 LAN 连接问题进行故障排除（Simple AP 模式）. 101

对有线 LAN 连接问题进行故障排除 105

解决完全无法连接问题的方法 106

商标 / 注释 107

商标 107

版权 107

注释 107

注意 108

网络设定配置

重要

安装打印机驱动程序或其他软件时，在得到指示之前请勿将网络电缆、USB 线或其他连接线连接至打印机。

本打印机兼容以下类型的网络连接。选择您想要连接的类型。

- 无线 LAN（基础结构模式）
- 无线 LAN（Simple AP 模式）
- 有线 LAN

请注意，可同时使用无线 LAN 连接、有线 LAN 连接和 USB 连接，随意组合。

重要

如果同时连接了多台计算机和打印机，则无论使用何种连接方式（包括 USB 连接），都会最优先选择第一次发送打印数据时的连接方式。如果出现错误信息，请再次尝试打印。

备注

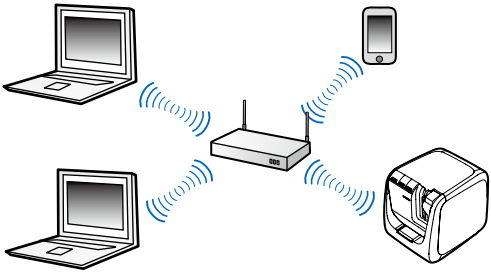
本文档列出了使用 Windows 操作系统连接计算机和打印机的网络连接方式。

无线 LAN 连接

可用两种无线 LAN 连接方式，其中一种使用接入点连接，另一种不使用接入点。选择最适合您网络环境的连接方式。

■使用接入点时（基础结构模式）

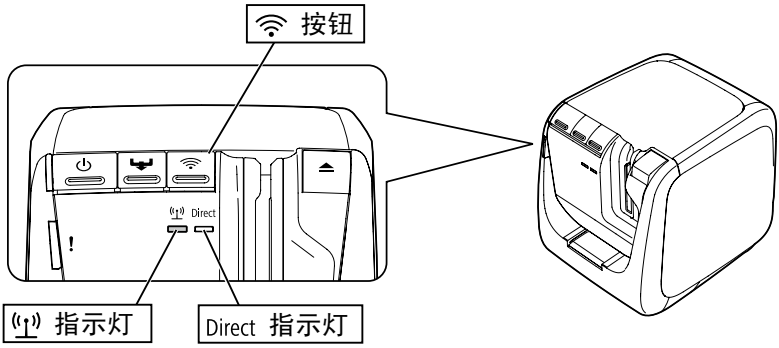
基础结构模式是一种通过商用接入点、宽带路由器或类似工具连接的通信方式。用户通过接入点连接后，就可以在不同的区域分别设置计算机和打印机。



可用两种配置方式，一种使用受 Wi-Fi 保护的设置（WPS）进行自动配置，另一种是手动配置方式。

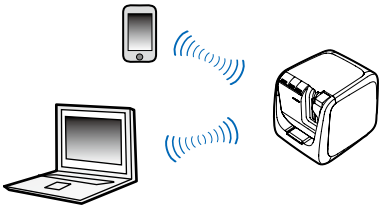
> **备注**
>
> 利用受 Wi-Fi 保护的设置（WPS），可使用由 Wi-Fi 联盟（一家推动无线 LAN 技术应用的机构）认证的无线 LAN 配置方式、按钮方式以及 PIN 码方式。

打印机在基础结构模式下并连接至无线 LAN 后，(!) 指示灯会亮起。



■不使用接入点时（Simple AP 模式）

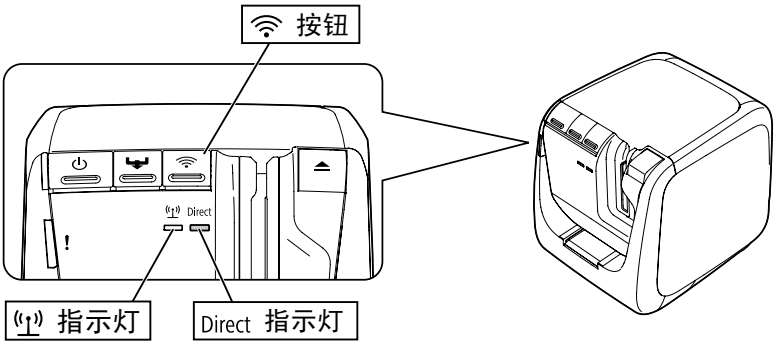
该模式下，计算机、智能手机或其他设备可以在不使用接入点的情况下通过无线连接直接与打印机进行通信。



必须满足以下条件才可以使用该连接模式。

- 要连接的计算机或便携式终端设置用于无线 LAN 且无线 LAN 开关开启。
- 计算机未连接至无线 LAN
- 计算机设置为自动获取 IP 地址

将打印机配置用于 Simple AP 模式后，Direct 指示灯会开启。

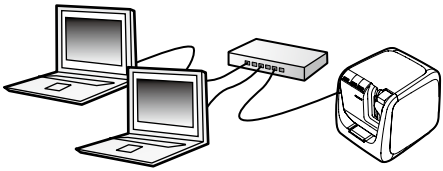


重要

- 使用 Simple AP 模式连接方式最多可以同时连接四台设备。如果已经连接了四台设备，则您将无法连接第五台或后续设备。
- 如果设备已经连接至打印机以外的装置，则您将无法连接至该设备，如果设备连接至打印机，则将无法连接互联网。在运行该配置时，您的互联网连接将被断开。
- 安全模式被固定为 WPA2-PSK（AES）。

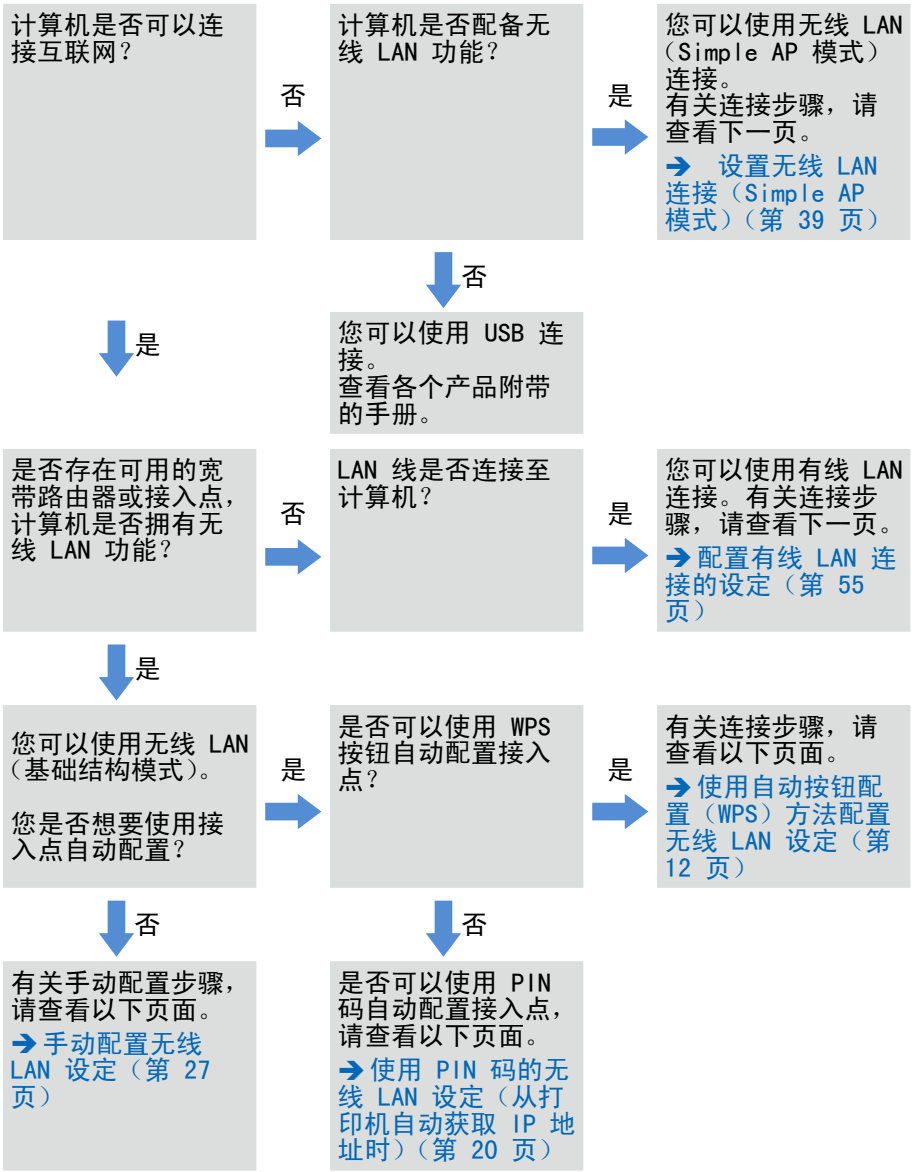
有线 LAN 连接

该方式下用户可以使用电缆通过集线器、路由器或类似设备连接至打印机。



选择一种连接方式

选择最适合您系统环境的方式。如果您不确定要使用哪一种连接方式，请使用以下流程图查找可用的选择。



如果将计算机以外的设备连接至打印机，请执行从便携式终端进行连接（第 64 页）中的步骤。

重要

如果想要手动配置无线 LAN 设定或针对打印机使用固定 IP 地址，您将需要下列部分或全部信息。事先与您的网络管理员进行确认。事先作好所有准备可让您顺畅地设置网络。

设置固定 IP 地址所需的信息

- 为打印机设定的 IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关

手动配置无线 LAN 所需的信息

- 为接入点设定的 SSID
- 为接入点设定的无线 LAN 的安全认证方式
- 为接入点设定的无线 LAN 的加密方式
- 为接入点设定的预共享密钥（PSK）
- 为接入点设定的 WEP 键

连接至计算机时的连接设定

使用打印机附带的 DVD-ROM 配置连接至计算机时的连接设定。将 DVD-ROM 插入计算机上的光盘驱动器，然后按照画面上的指示安装打印机驱动程序并配置网络设定。可使用三种不同的方法连接至计算机，如下所示。选择最适合您系统环境的方式。

重要

安装打印机驱动程序或其他软件时，在得到指示之前请勿将网络电缆、USB 线或其他连接线连接至打印机。

备注

之后可以检查和更改网络设定。有关详细信息，请检查以下列出的页面。

➔检查 / 更改打印机网络设定（第 72 页）

设置无线 LAN 连接（基础结构模式）

此处将对在基础结构模式下设置无线 LAN 连接的方法进行说明。选择以下方法之一配置设定。

➔使用自动按钮配置（WPS）方法配置无线 LAN 设定（第 12 页）

➔使用 PIN 码的无线 LAN 设定（从打印机自动获取 IP 地址时）（第 20 页）

➔请参见使用自动按钮配置（WPS）方法配置无线 LAN 设定（第 12 页）中的“备注”。

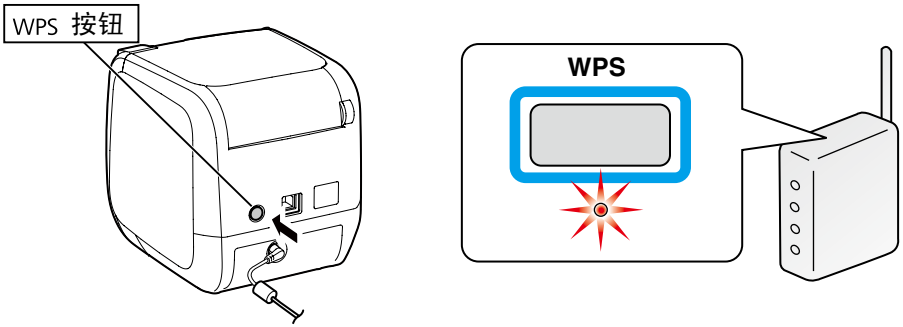
➔手动配置无线 LAN 设定（第 27 页）

重要

为了配置无线 LAN 设定，需要将计算机连接至无线 LAN 设备（例如，接入点或路由器）。

使用自动按钮配置（WPS）方法配置无线 LAN 设定

使用 WPS 启用的接入点时和使用 WPS 按钮设定其他无线设备（手机）时，可以选择该配置方法。按打印机背面的 WPS 按钮和接入点上的 WPS 按钮以开始打印机和接入点之间通信，并启动所需的网络设定以进行自动配置。为了启用该方法，还需要使用 WPS 按钮设定其他无线设备（手机）。



备注

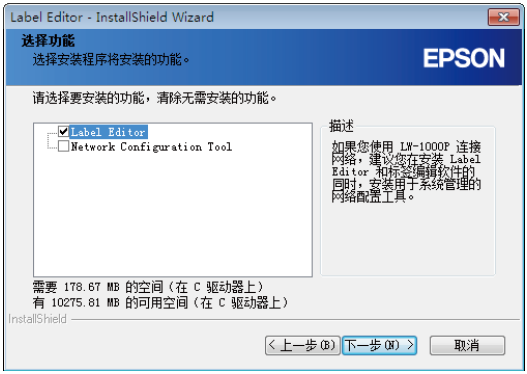
配置无线 LAN 设定时，您需要计算机、打印机和接入点才能完成操作步骤，因此请将它们置于附近，以便更轻松地运行它们。

1. 将附带的 DVD-ROM 插入所连接的计算机的光盘驱动器。按照画面上的指示进行操作。

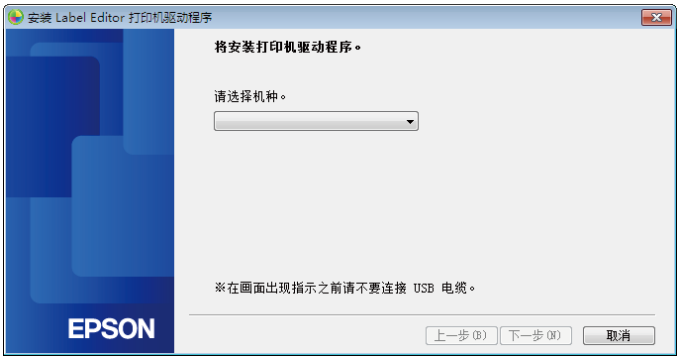
2. 按［安装应用程序与驱动程序］按钮。

3. 检查显示的许可协议的内容，然后单击［同意］以表明您已阅读并同意许可协议中的条款和条件。接下来，按照画面上的指示进行安装操作。

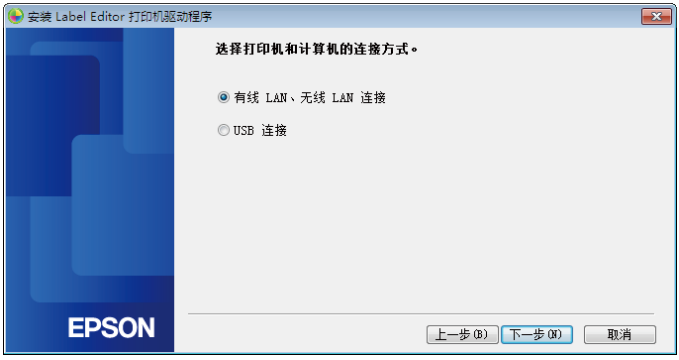
4. 已选择 Label Editor。如果需要，请安装 Network Configuration Tool。



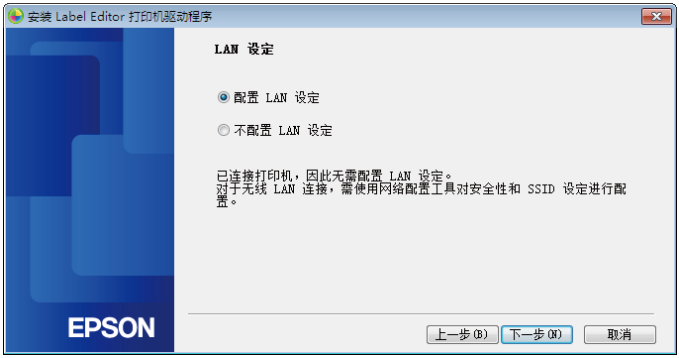
5. 选择一个型号（要使用的打印机）。



6. 选择［有线 LAN、无线 LAN 连接］。



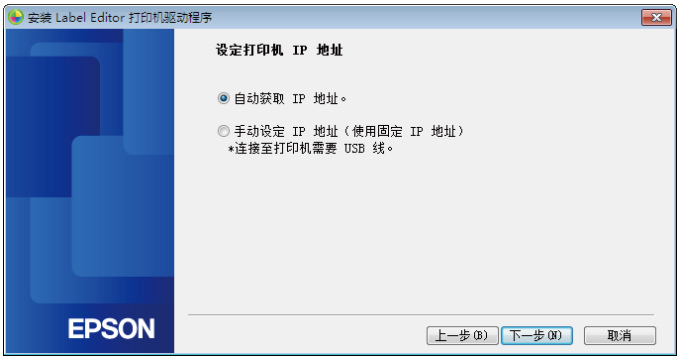
7. 选择［配置 LAN 设定］。



备注

如果已经在打印机上配置了网络设定（添加要连接的计算机或类似设备时），请选择［不配置 LAN 设定］。

8. 选择［自动获取 IP 地址］。

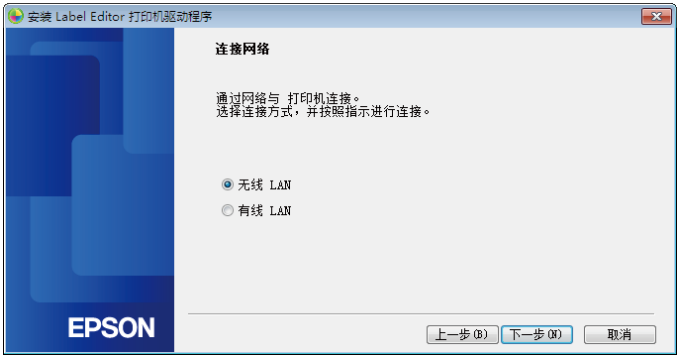


备注

请查看以下页面的操作步骤以手动设定用于打印机的 IP 地址。

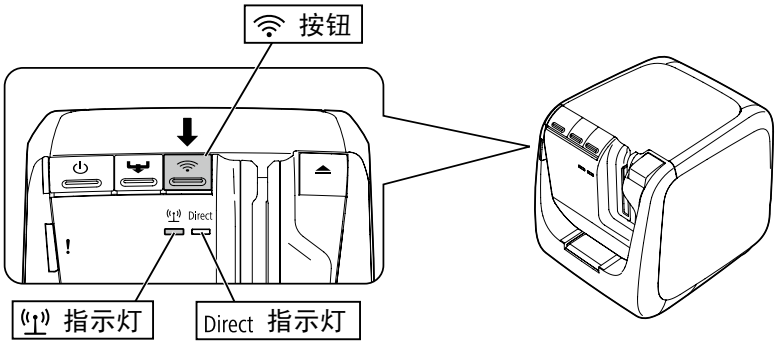
➔请参见使用 PIN 码的无线 LAN 设定（从打印机自动获取 IP 地址时）（第 20 页）中的“备注”。

9. 选择［无线 LAN］。



10.

在未连接网络电缆和 USB 线的情况下，开启打印机电源。反复按 按钮以滚动显示打印机连接模式，直至您选择了基础结构模式。



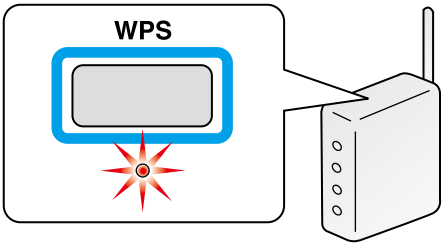
备注

按 按钮将打印机模式切换至基础结构模式，使 指示灯开始闪烁。
您还可以在打印机上打印出网络状态来检查打印机连接模式。有关详细信息，请查看以下页面。

➔如何单独在打印机上检查网络设定（第 72 页）

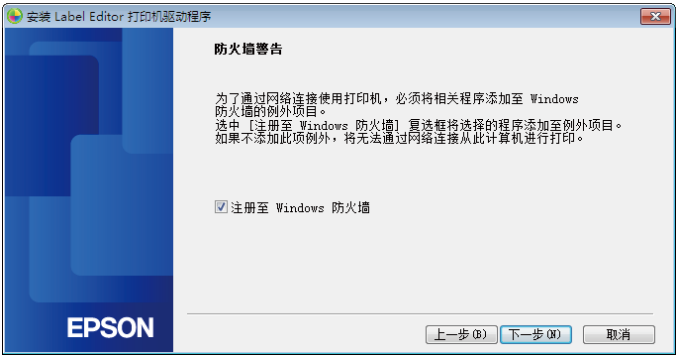
11.

按照画面上的指示进行设定配置操作。画面上出现按接入点 [WPS] 按钮的指示时，请进行检查，确保打印机电源已开启，然后按 [WPS] 按钮。打印机上的 “((ı))” 指示灯将开始闪烁，表明自动配置已开始。配置设定后，“((ı))” 指示灯将持续亮起。



12.

选中 [注册至 Windows 防火墙] 复选框，然后进入下一画面。



13.

安装程序将搜索网络并显示连接至网络的打印机列表。选择要使用的打印机。

备注

- 配置网络设定后，将出现打印机。如果没有显示打印机，请尝试完成以下操作步骤：

  如果手动设定 IP 地址：
  按［使用指定的 IP 重新启动搜索］，然后在出现的画面上输入指定的 IP 地址。

  如果自动获取 IP 地址：
  按［重新搜索］按钮。

  如果在您完成上述操作后依然无法显示打印机，则说明未完成配置打印机网络设定。尝试再次从头开始。

- 仅在同一网络段内执行使用［重新搜索］按钮进行的搜索。要连接至路由器范围之外网络段中的打印机时，请查看您想要连接的打印机的 IP 地址，然后使用［使用指定的 IP 重新启动搜索］再次尝试搜索。

如果您按照画面上的指示继续配置设定，则将开始安装网络打印机驱动程序。安装完成后，设定配置操作将结束。

通过 Label Editor 打印测试页，进行检查以确保打印机正确运行。有关详细信息，请查看 Label Editor 使用手册。

使用 PIN 码的无线 LAN 设定（从打印机自动获取 IP 地址时）

如果使用的接入点与 WPS PIN 码输入方法兼容，则可以选择该配置方法。此处的说明列出要自动获取打印机 IP 地址时的操作步骤。为打印机和接入点配置网络设定后，请使用附带的 DVD-ROM 安装打印机驱动程序和其他所需的软件（若有）。

备注

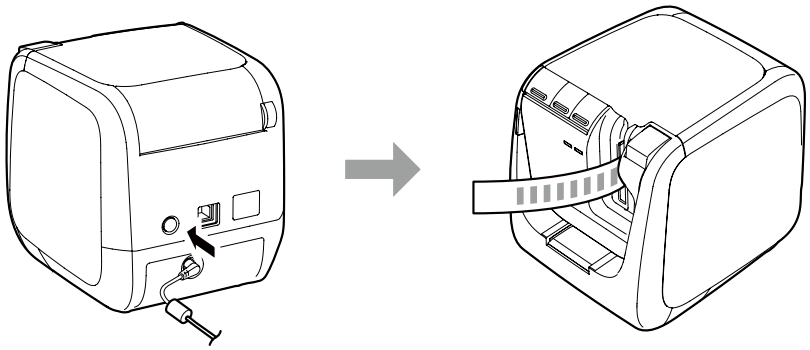
- 无法注册接入点发布的 PIN 码，也无法为打印机进行设定。
- 有关如何在接入点上注册 PIN 码的详细信息，请参阅接入点的手册。
- 配置无线 LAN 设定时，您需要计算机、打印机和接入点才能完成操作步骤，因此请将它们置于附近，以便更轻松地运行它们。
- 要在打印机上手动设定 IP 地址时，请参见手动配置无线 LAN 设定（第 27 页）以便在打印机上配置网络设定，然后从步骤 1 开始完成以下步骤，以设定 IP 地址。

重要

如果想要使用 PIN 码自动配置设定，请使用附带的标签色带盒在打印机上打印出 PIN 码。

1. 将标签色带盒插入打印机，然后开启电源。

2. 按住位于打印机背面的 WPS 按钮至少 3 秒钟。(( )) 指示灯将开始闪烁，然后打印机将会打印出 [PIN 码]。



重要

无法在基础结构模式以外的模式下打印出 PIN 码。如果无法打印出 PIN 码，反复按 (( )) 按钮以滚动显示打印机连接模式，直至您选择了基础结构模式。您可以通过查看 (( )) 指示灯是否闪烁来确认打印机是否被设为基础结构模式。您还可以通过打印出网络状态来进行检查。有关如何打印出网络状态的详细信息，请查看以下页面。

➔如何单独在打印机上检查网络设定（第 72 页）

3. 在 (( )) 指示灯依然闪烁的同时，将 PIN 码注册至接入点。接入点的连接和设定完成后，(( )) 指示灯将持续亮起。

重要

如果 (( )) 指示灯关闭，则说明网络设定未正确配置。返回至步骤 2 以尝试配置网络设定。

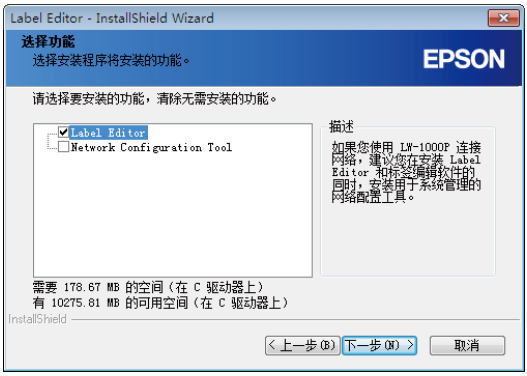
4. 将附带的 DVD-ROM 插入所连接的计算机的光盘驱动器。按照画面上的指示进行操作。

5. 按［安装应用程序与驱动程序］按钮。

6. 检查显示的许可协议的内容，然后单击［同意］以表明您已阅读并同意许可协议中的条款和条件。接下来，按照画面上的指示进行安装操作。

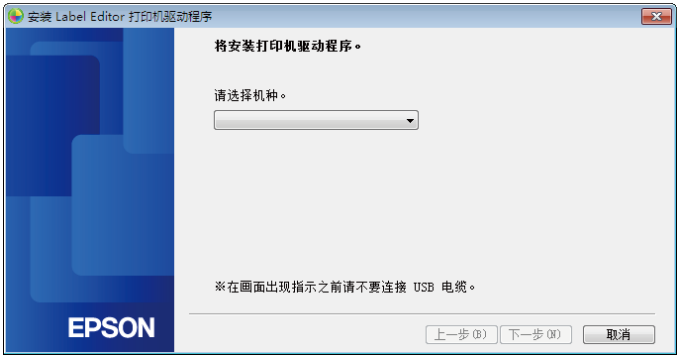
7.

已选择 Label Editor。如果需要，请安装 Network Configuration Tool。

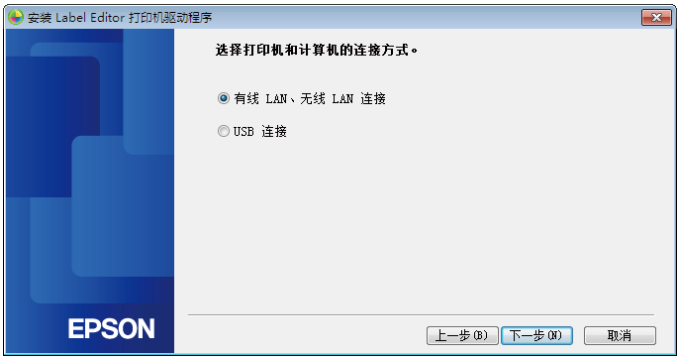


8.

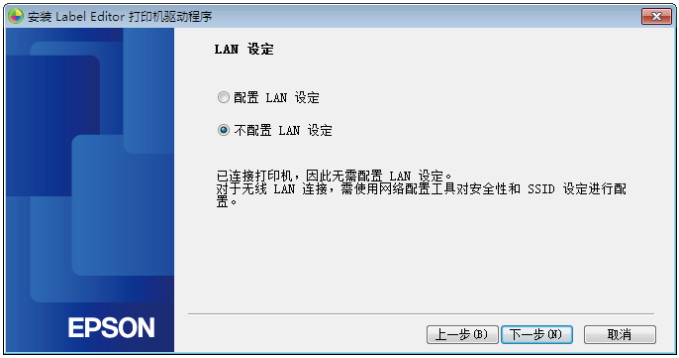
选择一个型号（要使用的打印机）。



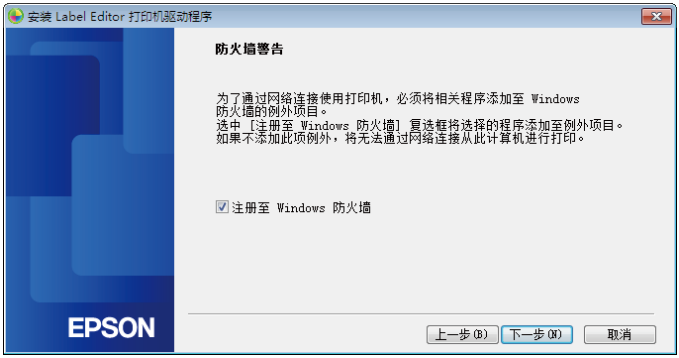
9. 选择［有线 LAN、无线 LAN 连接］。



10. 选择［不配置 LAN 设定］。



11. 选中［注册至 Windows 防火墙］复选框，然后进入下一画面。



12. PIN 码设定的打印机将出现在画面上。选择该打印机继续操作。

备注

- 配置网络设定后，将出现打印机。如果无法显示打印机，请按［重新搜索］按钮再次尝试。如果在您完成上述操作后依然无法显示打印机，则说明未完成配置打印机网络设定。尝试再次从头开始。
- 仅在同一网络段内执行使用［重新搜索］按钮进行的搜索。要连接至路由器范围之外网络段中的打印机时，请查看您想要连接的打印机的 IP 地址，然后使用［使用指定的 IP 重新启动搜索］再次尝试搜索。

如果您按照画面上的指示继续配置设定，则将开始安装网络打印机驱动程序。安装完成后，设定配置操作将结束。

通过 Label Editor 打印测试页，进行检查以确保打印机正确运行。有关详细信息，请查看 Label Editor 使用手册。

手动配置无线 LAN 设定

该配置方法需要手动输入配置无线 LAN 连接所需的所有信息。

使用附带的 DVD-ROM 安装 Network Configuration Tool。接下来，使用 USB 线将打印机连接至计算机，配置所需的网络设定，然后再次使用 DVD-ROM 安装网络打印机驱动程序。

ⓘ 重要

要手动配置无线 LAN 设定时，需要下列部分或全部信息。事先与您的网络管理员进行确认。

设置固定 IP 地址所需的信息
- 为打印机设定的 IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关

手动配置无线 LAN 所需的信息
- 为接入点设定的 SSID
- 为接入点设定的无线 LAN 的安全认证方式
- 为接入点设定的无线 LAN 的加密方式
- 为接入点设定的预共享密钥（PSK）
- 为接入点设定的 WEP 键

1. 将附带的 DVD-ROM 插入所连接的计算机的光盘驱动器。按照画面上的指示进行操作。

2.

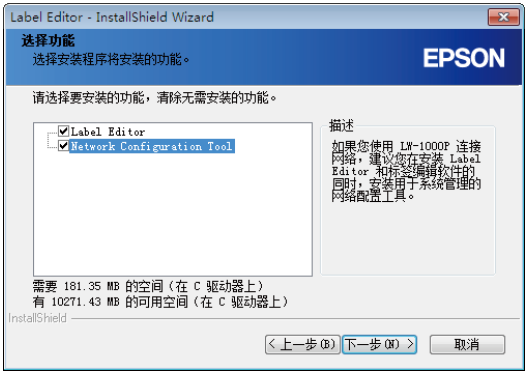
按［安装应用程序与驱动程序］按钮。

3.

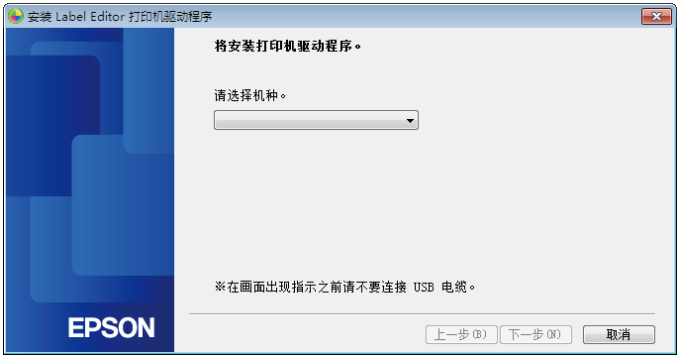
检查显示的许可协议的内容，然后单击［同意］以表明您已阅读并同意许可协议中的条款和条件。接下来，按照画面上的指示进行安装操作。

4.

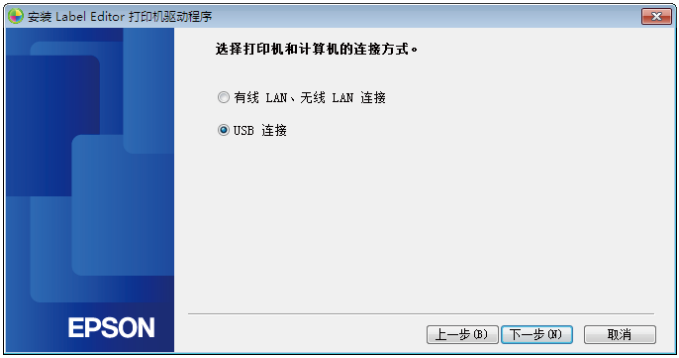
已选择 Label Editor 和 Network Configuration Tool。



5. 选择一个型号（要使用的打印机）。



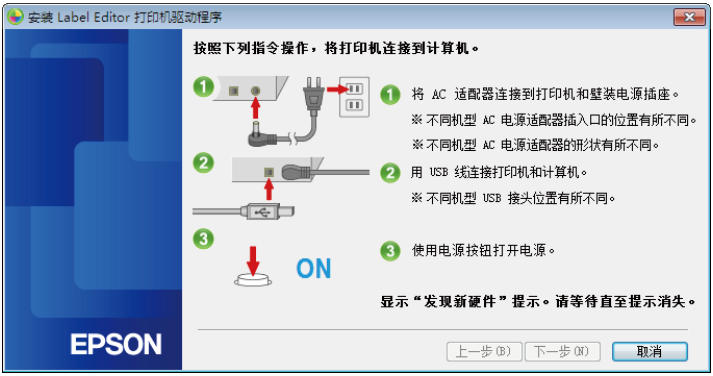
6. 选择 [USB 连接]。



备注

需要安装 USB 打印机驱动程序才能使用 Network Configuration Tool。选择 [USB 连接]，然后安装 USB 打印机驱动程序。

7. 按照画面上的指示安装 USB 打印机驱动程序。



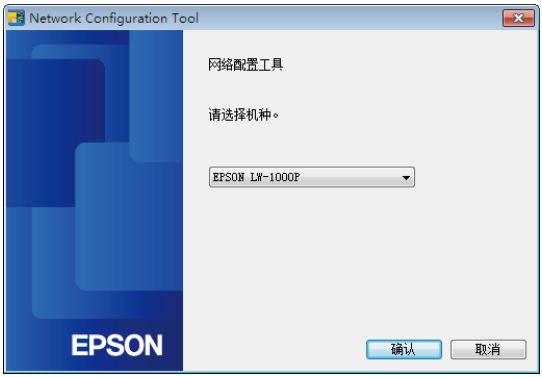
备注

按照画面上的指示使用 USB 线同时连接计算机和打印机。

8. USB 打印机驱动程序安装结束后，请关闭安装程序。

9. 启动 Network Configuration Tool。依次单击［开始］-［所有程序］（或［程序］）-［EPSON］-［Label Editor Network］-［Network Config Tool］。

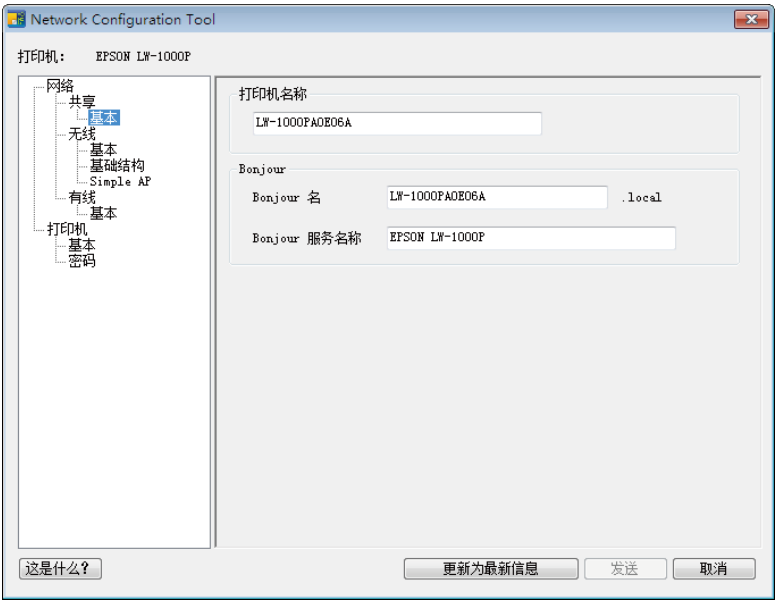
10. 选择一台打印机。



备注

如果无法显示打印机，则可能未正确安装 USB 打印机驱动程序。尝试从头开始重新安装 USB 打印机驱动程序。

11. 配置工具菜单出现。



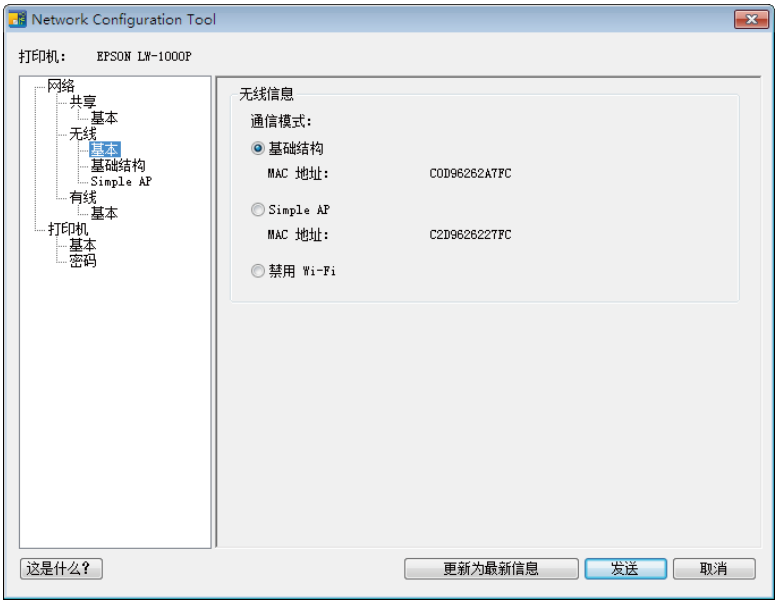
备注

有关如何使用 Network Configuration Tool 的详细信息，请查看以下页面。

➔检查 / 更改打印机网络设定（第 72 页）

12.

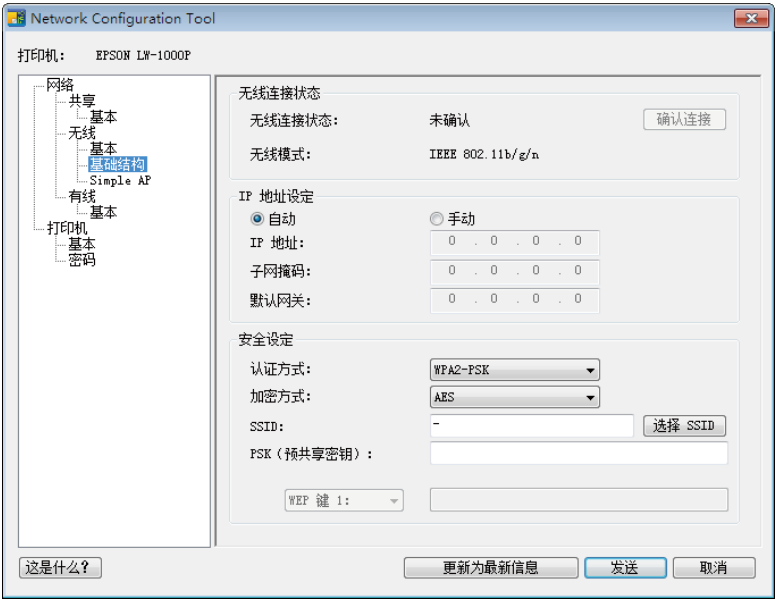
从左侧的树状菜单中选择［网络］-［无线］-［基本］，然后从右侧出现的［通信模式］中选择［基础结构］。



重要

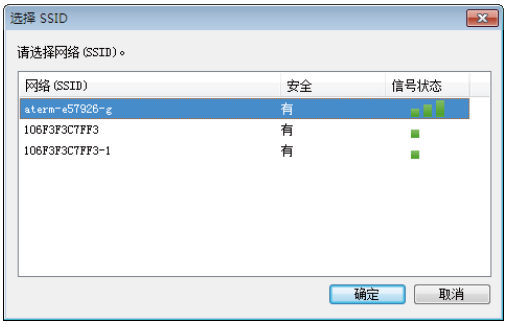
请在本手册中列出的步骤明确指示后再按［发送］按钮。
等待配置好所有设定，然后按［发送］按钮将设定详细内容发送至打印机。

13. 输入事先准备好的网络设定信息。

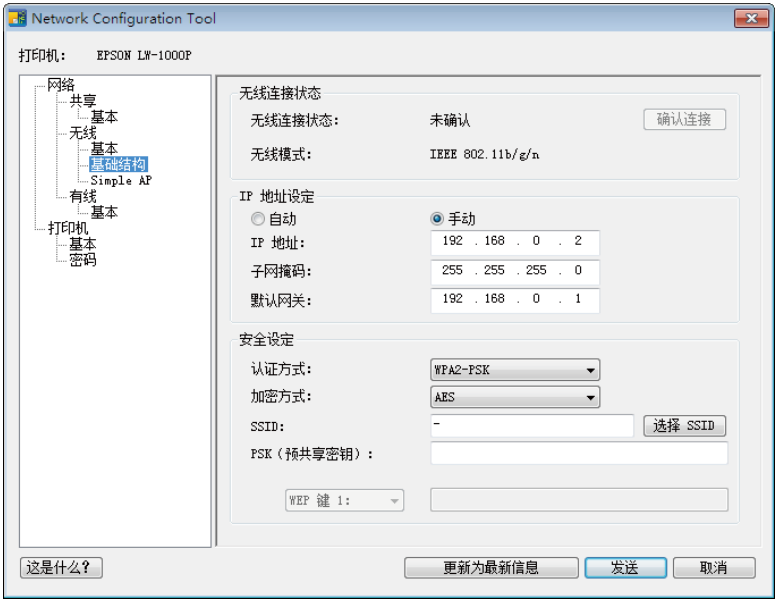


备注

- 检查并确认已正确输入所有所需的设定。
- 按［选择 SSID］按钮调出打印机检测到的无线 LAN 的 SSID。如果列出了您想要的那一个，则可以选择所需的 SSID。



14. 输入信息并检查以确保全部正确后，按［发送］按钮。



重要

如果在您按下［发送］按钮后出现错误信息，请检查以下详细内容。

如果出现通信错误：
检查打印机电源和 USB 线连接状态以确保电源开启且 USB 线已连接，然后再次按下［发送］按钮。

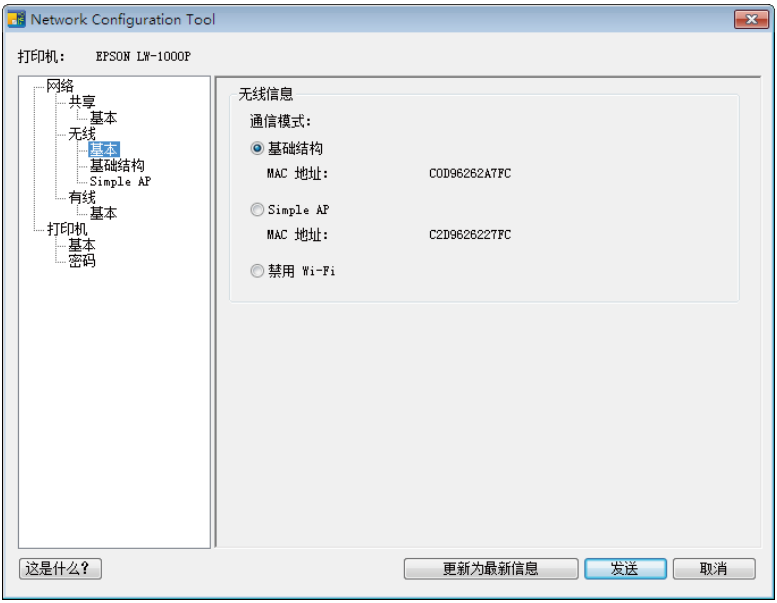
如果出现设定错误：
输入的一个或更多设定值可能无效或不正确。再次检查输入的信息，然后改正错误。

如果使用 Network Configuration Tool 设定了管理员密码，则在按［发送］按钮时会出现要求输入密码的画面。您需要在此输入正确的密码，否则将无法配置网络设定。

➔更改用于更改设定的密码（第 88 页）

15.

按［更新为最新信息］按钮将发送至打印机的信息上传，然后检查以确保全部都已正确设定。



16.

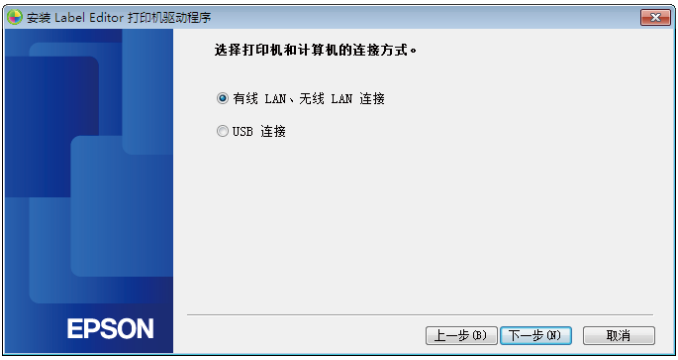
按［取消］按钮退出 Network Configuration Tool。
从打印机和计算机上断开 USB 线。

17.

通过 DVD-ROM 再次运行安装程序。
在资源管理器内双击 DVD-ROM 中勾选的 Setup.exe。

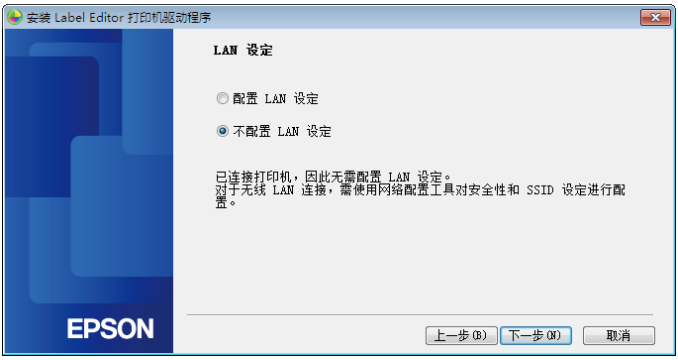
18.

按照画面上的指示进行操作，直至下一画面出现。
画面出现后，请选择［有线 LAN、无线 LAN 连接］。



19.

选择［不配置 LAN 设定］。



20. 选择要使用的打印机。

备注

- 配置网络设定后，将出现打印机。

  将打印机的 IP 地址设为自动获取时：如果无法显示打印机，请按［重新搜索］按钮再次尝试。

  将打印机的 IP 地址设为固定时：按［使用指定的 IP 重新启动搜索］，然后输入指定的 IP 地址。

  如果在您完成上述操作后依然无法显示打印机，则说明未正确配置打印机网络设定。尝试从步骤 9 重新开始。
- 仅在同一网络段内执行使用［重新搜索］按钮进行的搜索。要连接至路由器范围之外网络段中的打印机时，请查看您想要连接的打印机的 IP 地址，然后使用［使用指定的 IP 重新启动搜索］再次尝试搜索。

如果您按照画面上的指示继续配置设定，则将开始安装网络打印机驱动程序。安装完成后，设定配置操作将结束。

通过 Label Editor 打印测试页，进行检查以确保打印机正确运行。有关详细信息，请查看 Label Editor 使用手册。

设置无线 LAN 连接（Simple AP 模式）

此处将对在 Simple AP 模式下设置无线 LAN 连接的方法进行说明。
必须满足以下条件才可以使用该连接模式。

- 要连接的计算机或手机设置用于无线 LAN 且无线 LAN 开关开启。
- 计算机未通过无线 LAN 连接至网络。
- 计算机或手机设置为自动获取 IP 地址

在 Simple AP 模式下有两种配置无线 LAN 设定的方法可用，如下所示。
首先，尝试使用按钮配置设定。如果无法连接打印机，接下来尝试手动配置设定。

➔在 Simple AP 模式下使用自动按钮配置（WPS）方法配置无线 LAN 设定（第 40 页）

➔在 Simple AP 模式下手动配置无线 LAN 设定（第 48 页）

重要

- 使用 Simple AP 模式连接方式最多可以同时连接四台设备。您无法连接第五台或后续设备。
- 您无法连接打印机以外的设备或连接至互联网。在运行该配置时，您的互联网连接将被断开。
- 安全模式被固定为 WPA2-PSK（AES）。

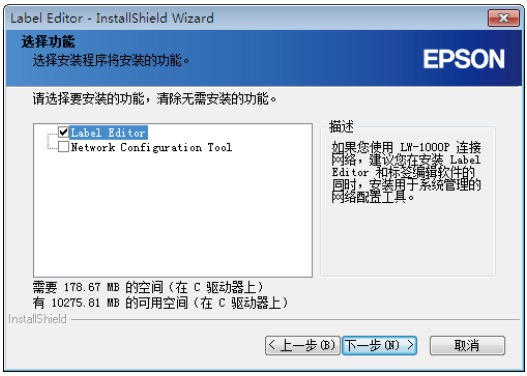
在 Simple AP 模式下使用自动按钮配置（WPS）方法配置无线 LAN 设定

1. 将附带的 DVD-ROM 插入要连接的计算机的驱动器，然后按照画面上的指示添加计算机。

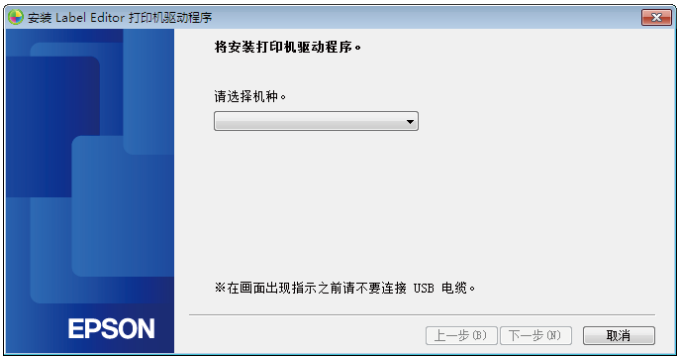
2. 按［安装应用程序与驱动程序］按钮。

3. 检查显示的许可协议的内容，然后单击［同意］以表明您已阅读并同意许可协议中的条款和条件。接下来，按照画面上的指示进行安装操作。

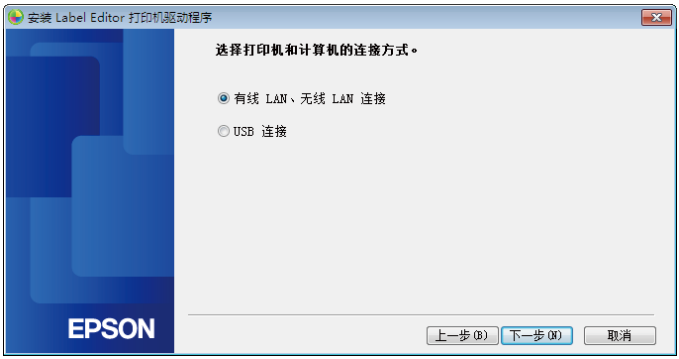
4. 已选择 Label Editor。如果需要，请安装 Network Configuration Tool。



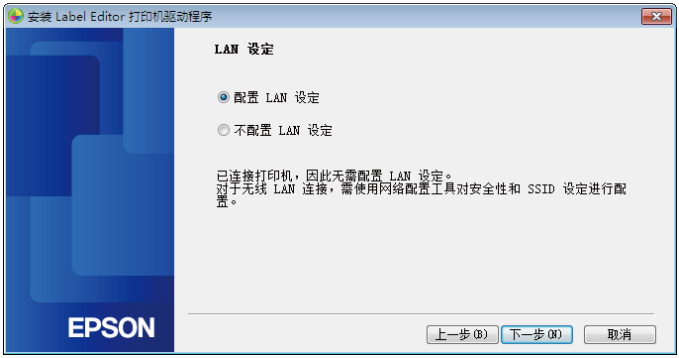
5. 选择一个型号（要使用的打印机）。



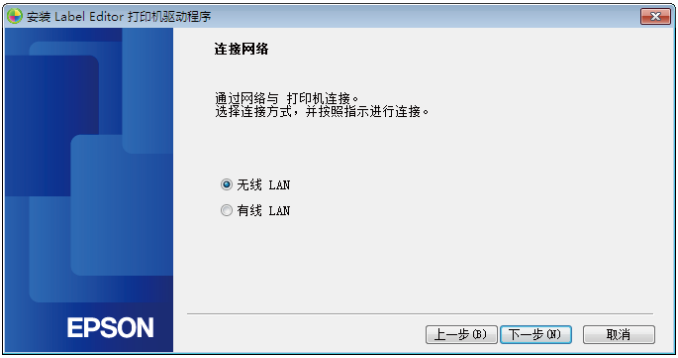
6. 选择［有线 LAN、无线 LAN 连接］。



7. 选择［配置 LAN 设定］。

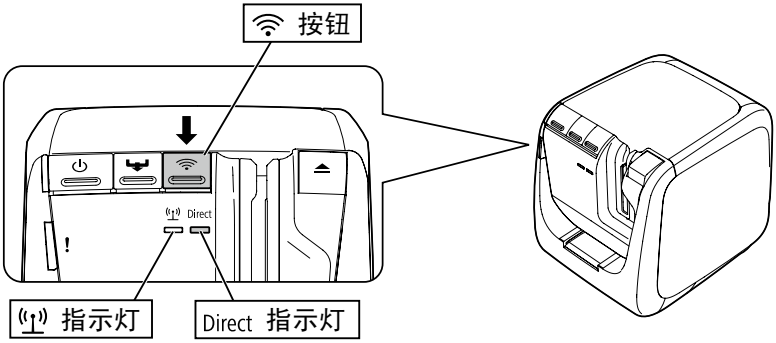


8. 选择 [无线 LAN]。


安装 Label Editor 打印机驱动程序
连接网络
通过网络与 打印机连接。
选择连接方式，并按照指示进行连接。
无线 LAN
有线 LAN
EPSON
上一步(B)
下一步(N)
取消

9.

出现下一画面后，在未连接网络电缆和 USB 线的情况下，开启打印机的电源。反复按 按钮以滚动显示打印机连接模式，直至您选择了 Simple AP 模式。



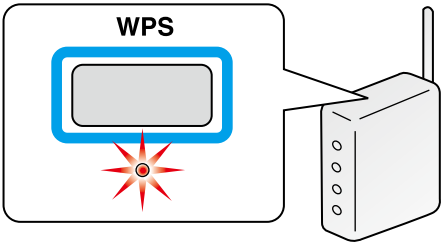
备注

如果打印机被设为 Simple AP 模式，Direct 指示灯将亮起。
您还可以在打印机上打印出网络状态来检查打印机连接模式。有关详细信息，请查看以下页面。

➔如何单独在打印机上检查网络设定（第 72 页）

10.

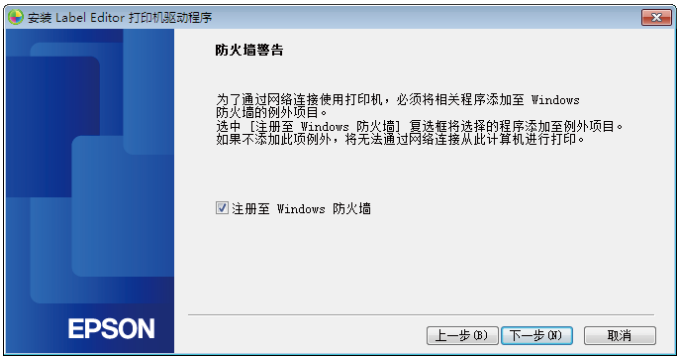
按照画面上的指示进行设定配置操作。画面上出现按打印机 WPS 按钮的指示时，请进行检查，确保打印机电源已开启，然后按 WPS按钮。打印机上的 Direct 指示灯将开始闪烁，表明自动配置已开始。



11.

单击计算机任务栏上的网络连接图标，然后选择网络状态信息相同 SSID 的连接。打印机和计算机将互相通信，以配置设定。配置设定后，打印机上的Direct 指示灯将亮起。

12. 选中［注册至 Windows 防火墙］复选框，然后进入下一画面。



13. 选择一台打印机。

备注

如果设为 Simple AP 模式，将显示打印机。
如果无法显示打印机，请按［重新搜索］按钮再次尝试。
如果依然无法显示打印机，请检查打印机是否被设为正确的无线 LAN 模式，然后再次进行搜索。
如果无法使用以上步骤正确配置设定，请查看以下页面的操作步骤，在 Simple AP 模式下手动配置网络设定。

➔在 Simple AP 模式下手动配置无线 LAN 设定（第 48 页）

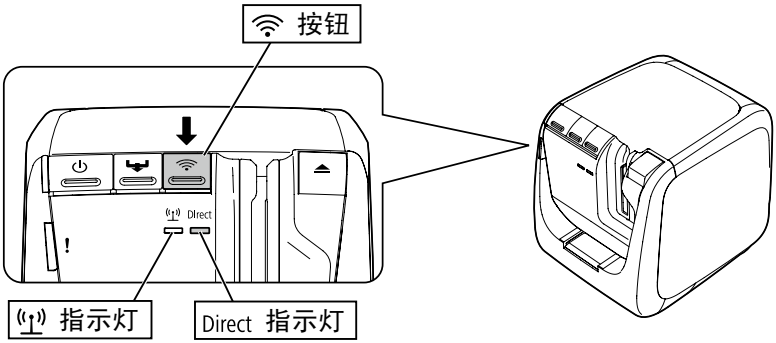
如果您按照画面上的指示继续配置设定，则将开始安装网络打印机驱动程序。安装完成后，设定配置操作将结束。

通过 Label Editor 打印测试页，进行检查以确保打印机正确运行。有关详细信息，请查看 Label Editor 使用手册。

在 Simple AP 模式下手动配置无线 LAN 设定

如果无法在 Simple AP 模式下使用自动按钮配置方法配置无线 LAN 设定（第 40 页），请尝试此处的操作步骤以配置设定。
将打印机模式切换至 Simple AP 模式后，在计算机上手动更改无线 LAN 设定。

1. 在未连接网络电缆和 USB 线的情况下，开启打印机电源。反复按 按钮以滚动显示打印机连接模式，直至您选择了 Simple AP 模式。



备注

如果打印机被设为 Simple AP 模式，Direct 指示灯将亮起。

2. 按住 按钮至少 3 秒钟，以打印网络状态。

备注

有关如何打印出网络状态的详细信息，请查看以下页面。
➔如何单独在打印机上检查网络设定（第 72 页）

3.

检查打印出来的网络状态信息。使用 <WLAN Simple AP> 对话框中列出的 [SSID] 和 [Password] 配置网络设定。

<General>
Software 2.222
Printer LW-1000PXXXXXX
Bonjour EPSON LW-1000P
WLAN Mode Infrastructure
<LAN>
IP Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)
MAC XXXXXXXXXXXX
<WLAN Infrastructure>
IP Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
MAC XXXXXXXXXXXX
SSID SSIDXXXXXXXX

<WLAN Simple AP>
SSID DIRECT-LW-1000PXXXXXXXX
Password 12345678

4.

单击计算机任务栏上的网络连接图标，然后选择拥有相同 SSID 的连接，以获得网络状态信息。

要求您输入安全密钥的画面出现后，输入网络状态信息的“Password”下列出的详细信息。

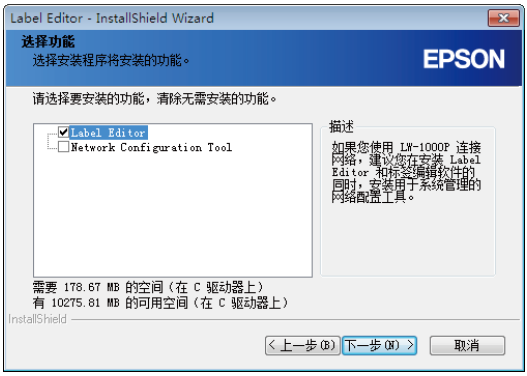
5. 将附带的 DVD-ROM 插入要连接的计算机的驱动器，然后按照画面上的指示添加计算机。

6. 按［安装应用程序与驱动程序］按钮。

7. 检查显示的许可协议的内容，然后单击［同意］以表明您已阅读并同意许可协议中的条款和条件。接下来，按照画面上的指示进行安装操作。

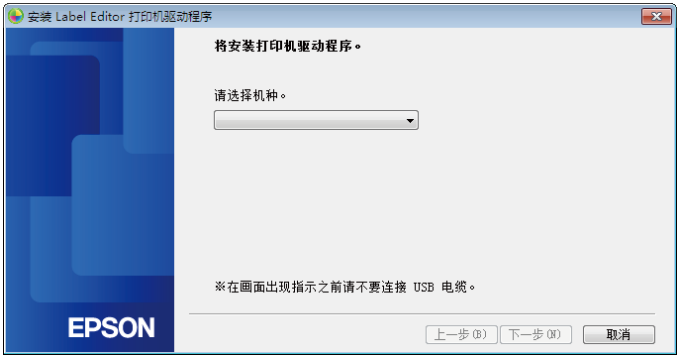
8.

已选择 Label Editor。如果需要，请安装 Network Configuration Tool。

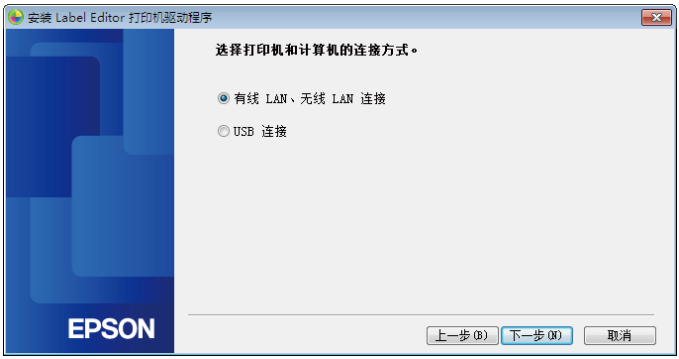


9.

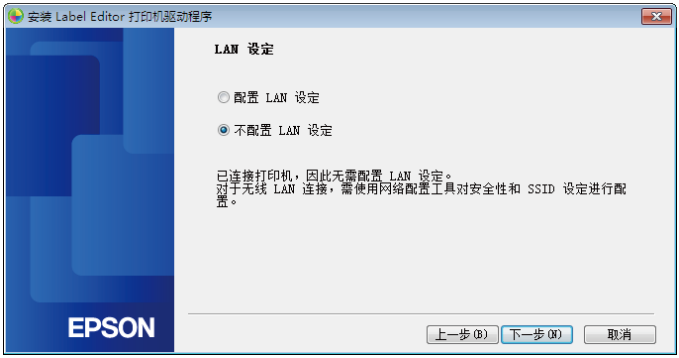
选择一个型号（要使用的打印机）。



10. 选择［有线 LAN、无线 LAN 连接］。



11. 选择［不配置 LAN 设定］。



12. 选择一台打印机。

备注

如果无法显示打印机，请按［重新搜索］按钮再次尝试。
如果依然无法显示打印机，请检查打印机是否被设为正确的无线 LAN 模式，然后再次进行搜索或从头开始重新操作。

如果您按照画面上的指示继续配置设定，则将开始安装网络打印机驱动程序。安装完成后，设定配置操作将结束。

通过 Label Editor 打印测试页，进行检查以确保打印机正确运行。有关详细信息，请查看 Label Editor 使用手册。

如何在 Simple AP 模式下断开打印机

在 Simple AP 模式下最多可以连接四台无线设备。

如果您试图连接已连接设备以外的其他无线设备（第五台或后续设备），则会断开未使用打印机的设备的 Wi-Fi 连接（该设备会连接至不同的网络或 Wi-Fi 将被关闭）。

这样您可将新设备连接至打印机。

备注

如果无法指定连接至打印机的一台设备，请在打印机上更改 Simple AP 模式的预共享密钥（PSK），以便一次最多连接四台无线设备。如果更改了 Simple AP 模式的预共享密钥（PSK），所有已连接的设备的 Wi-Fi 连接将被断开，因此，在试图更改 Simple AP 模式的预共享密钥（PSK）时请务必小心操作。
有关如何更改安全密钥的详细信息，请查看以下页面。

➔检查 / 更改打印机网络设定（第 72 页）

配置有线 LAN 连接的设定

通过 LAN 线将计算机和打印机连接至商用宽带路由器或集线器。

重要

在您可以继续操作之前，计算机需要连接至路由器等网络设备，并事先启用网络。

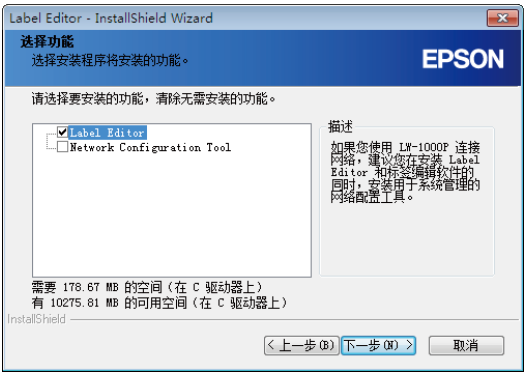
1. 将附带的 DVD-ROM 插入要连接的计算机的驱动器，然后按照画面上的指示添加计算机。

2. 按［安装应用程序与驱动程序］按钮。

3. 检查显示的许可协议的内容，然后单击［同意］以表明您已阅读并同意许可协议中的条款和条件。接下来，按照画面上的指示进行安装操作。

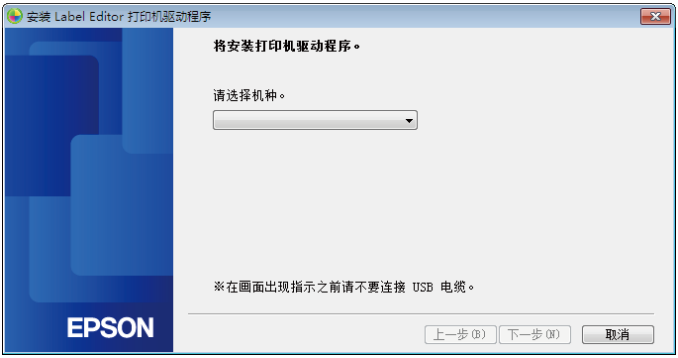
4.

已选择 Label Editor。如果需要，请安装 Network Configuration Tool。

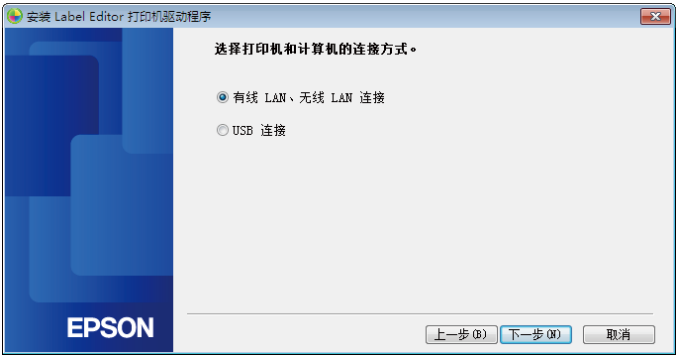


5.

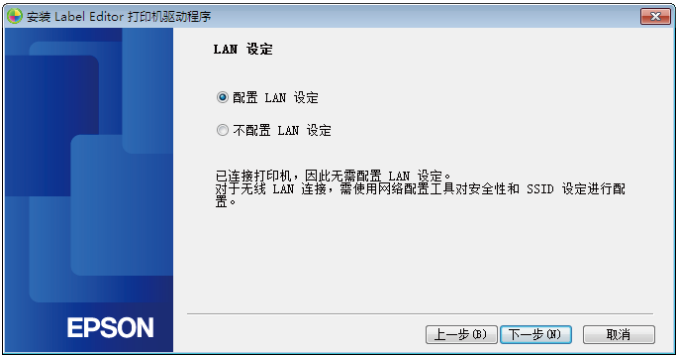
选择一个型号（要使用的打印机）。



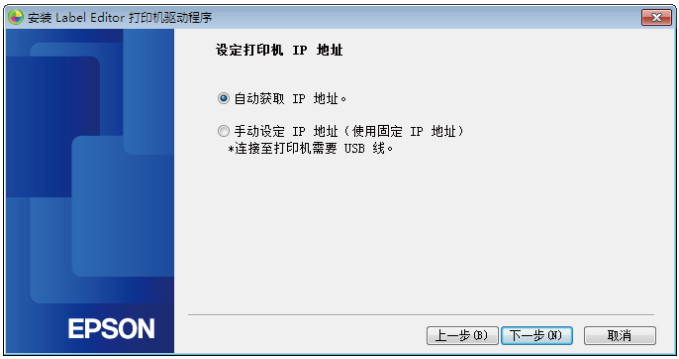
6. 选择［有线 LAN、无线 LAN 连接］。



7. 选择［配置 LAN 设定］。



8. 选择 [自动获取 IP 地址]。

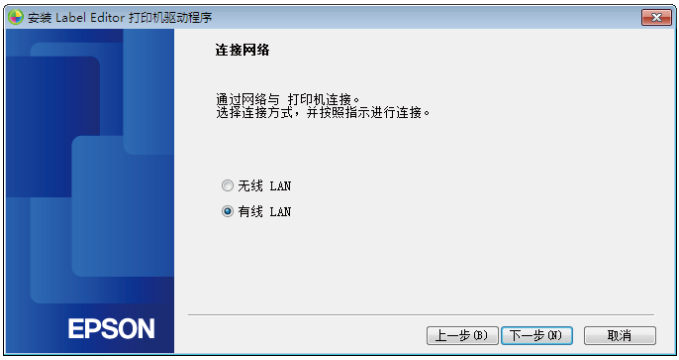


备注

请查看以下页面的操作步骤以手动设定用于打印机的 IP 地址。

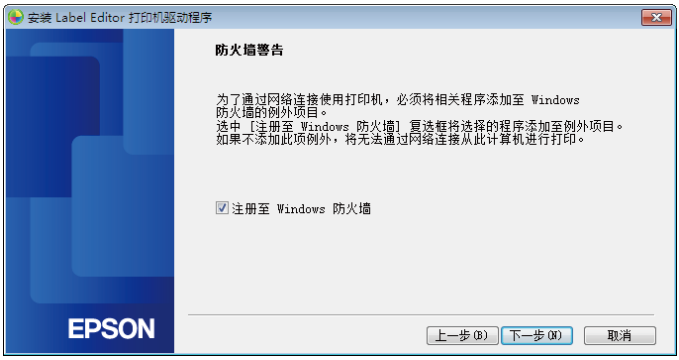
➔手动设定用于打印机的 IP 地址（第 61 页）

9. 选择 [有线 LAN]。



10. 按照画面上的指示，使用网络电缆将打印机连接至集线器或宽带路由器。

11. 选中［注册至 Windows 防火墙］复选框，然后进入下一画面。



12.

安装程序将搜索网络并显示连接至网络的打印机列表。选择要使用的打印机。

备注

- 配置网络设定后，将出现打印机。
  如果没有显示打印机，请尝试完成以下操作步骤：
  如果手动设定 IP 地址：
  按［使用指定的 IP 重新启动搜索］，然后在出现的画面上输入指定的 IP 地址。
  如果自动获取 IP 地址：
  按［重新搜索］按钮。
  如果在您完成上述操作后依然无法显示打印机，则说明未完成配置打印机网络设定。尝试再次从头开始。
- 仅在同一网络段内执行使用［重新搜索］按钮进行的搜索。要连接至路由器范围之外网络段中的打印机时，请查看您想要连接的打印机的 IP 地址，然后使用［使用指定的 IP 重新启动搜索］再次尝试搜索。

如果您按照画面上的指示继续配置设定，则将开始安装网络打印机驱动程序。安装完成后，设定配置操作将结束。

通过 Label Editor 打印测试页，进行检查以确保打印机正确运行。有关详细信息，请查看 Label Editor 使用手册。

手动设定用于打印机的 IP 地址

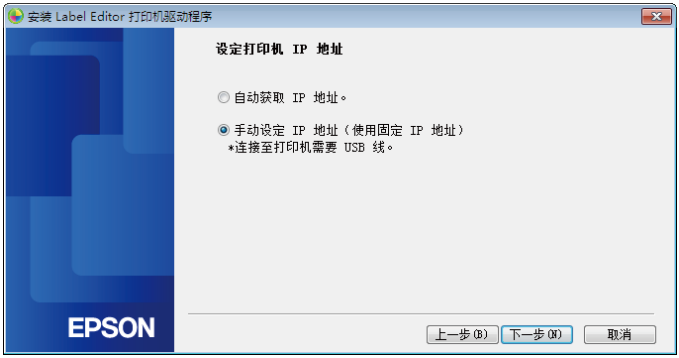
使用 DVD-ROM 配置网络设定期间，出现以下画面后，请完成以下步骤以手动配置使用打印机固定 IP 地址所需的设定。

备注

手动设定 IP 地址所需的信息如下所示。事先与您的网络管理员确认，准备所需的所有信息，以使操作顺利进行。

打印机 IP 地址
子网掩码
默认网关

1. 使用 DVD-ROM 配置网络设定期间，出现以下画面后，请选择 [手动设定 IP 地址（使用固定 IP 地址）]。



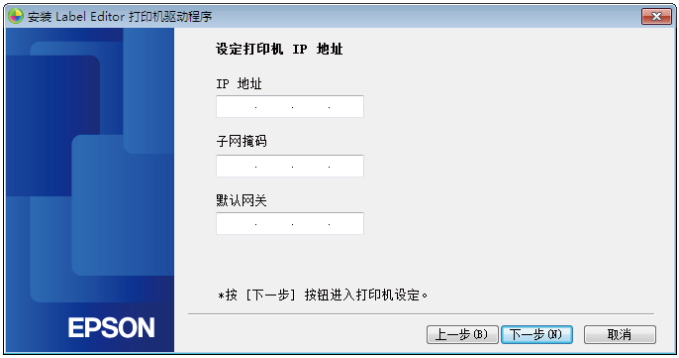
2. 安装 USB 打印机驱动程序以设定打印机的 IP 地址。按照画面上的指示安装打印机驱动程序。

重要

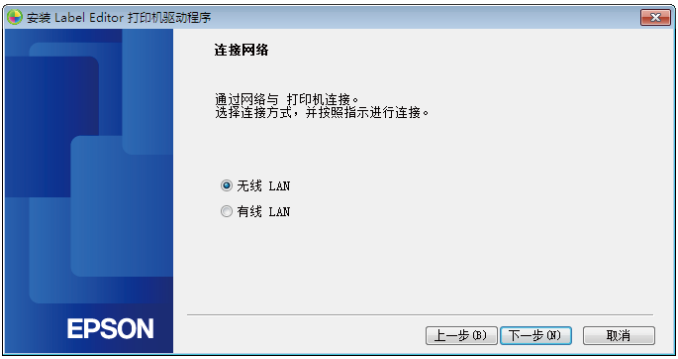
按照画面上的指示使用 USB 线同时连接打印机和计算机。安装 USB 打印机驱动程序后，请务必使 USB 线处于连接状态，在设定 IP 地址时需要使用。

3. 选择［有线 LAN］。

4. 输入打印机的 IP 地址、子网掩码和默认网关。



5. 出现以下画面后，请从打印机断开 USB 线。接下来，选择要使用的网络连接方式，然后继续配置设定。



从便携式终端进行连接

说明将便携式终端（例如，智能手机或平板电脑）与已配置网络设定的打印机连接的方法。

重要

您将需要按照连接方式在打印机上事先配置网络设定。

- 在使用一台打印机和一台便携式终端设备时，打印机将被设为 Simple AP 模式。

  ➔ 设置无线 LAN 连接（Simple AP 模式）（第 39 页）

- 如果通过网络连接打印机，则打印机将被连接至网络。

  ➔ 设置无线 LAN 连接（基础结构模式）（第 11 页）

用于便携式终端的 Epson iLabel 应用程序

为了从智能手机或平板电脑设备在打印机上打印标签，您需要安装支持您特定智能手机或平板电脑设备的软件。

软件兼容的操作系统环境以及软件的来源如下所列。

兼容的操作系统（OS）	iOS 7.0 或更高版本、 iOS 8.0 或更高版本	Android4.0/4.1/4.2/4.3/4.4、 Android5.0/5.1
适用的设备型号	iPhone6 plus、iPhone6、 iPhone5S、iPhone5C、iPhone5、 iPhone4、iPhone4S、 iPod touch（第 5 代）、 iPad Air2、iPad mini3、 iPad Air、 iPad mini 配备 Retina 显示屏、 iPad mini、 iPad（第 4 代）、 iPad（第 3 代）、iPad2	带有以上操作系统的智能手机或平板电脑设备
来源	Download on the App Store	GET IT ON Google play

备注

- 有关兼容的操作系统的最新信息，请访问爱普生网页。

  ➔http://www.epson.com.cn
- 有关如何安装各个应用程序以及相关功能和特点的详细信息，请直接查看软件经销商提供的页面。
- 下载应用程序前，用来下载的智能手机或平板电脑必须开启其无线 LAN 功能，并处在可以连接至网络的环境之中。有关如何配置智能手机或平板电脑网络设定的指示，请查看您便携式终端设备的手册。

从便携式终端（例如，智能手机或平板电脑）连接至打印机

以下内容说明使用适用于便携式终端的 Epson iLabel 应用程序连接至打印机的步骤。

1. 启动应用程序，点击工具栏上的 ，然后在打印设定菜单上显示可以使用的打印机列表。
显示的列表中列出可以使用的打印机。

2. 从列表中选择您所使用的打印机以开始打印。

备注

如果没有显示打印机，请检查以下要点：
- 是否在智能手机或平板电脑上开启了无线 LAN 功能？
- 是否在打印机上正确配置了网络设定？

添加第二台计算机或便携式终端

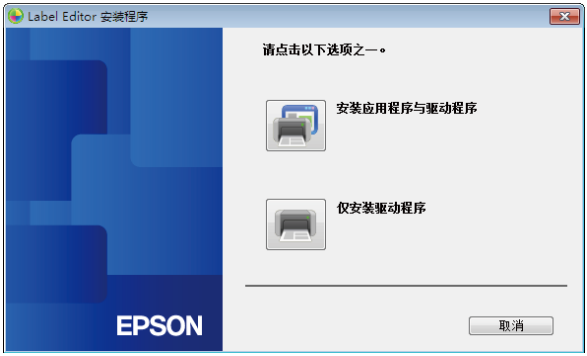
以下内容说明除通过网络配置打印机网络设定的计算机外，在另一台计算机（第二台或后续计算机）或其他便携式终端设备上启用打印机的步骤。

添加计算机

使用附带的 DVD-ROM 来添加其他计算机。

1. 将附带的 DVD-ROM 插入要连接的计算机的驱动器，然后按照画面上的指示添加计算机。

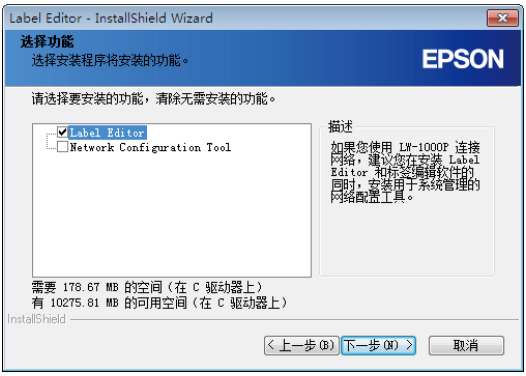
2. 按［安装应用程序与驱动程序］按钮。



3. 检查显示的许可协议的内容，然后单击［同意］以表明您已阅读并同意许可协议中的条款和条件。接下来，按照画面上的指示进行安装操作。

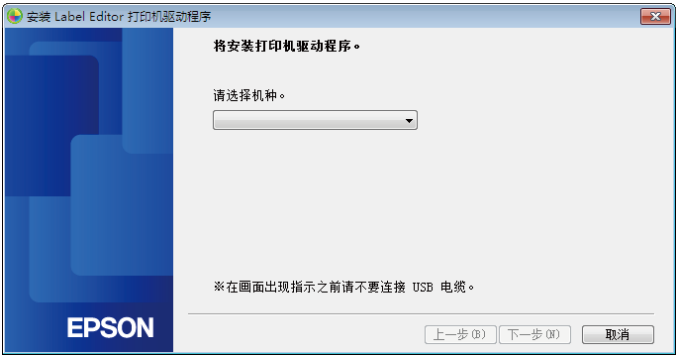
4.

已选择 Label Editor。如果需要，请安装 Network Configuration Tool。

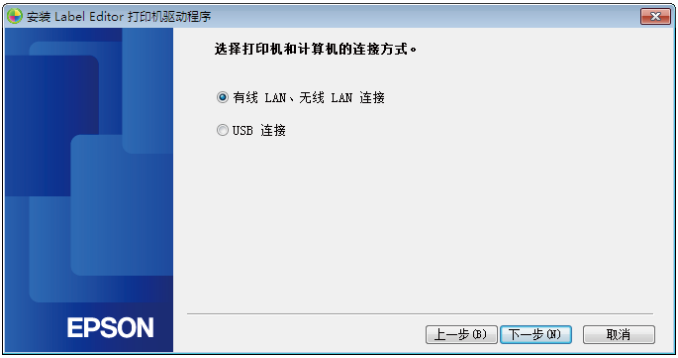


5.

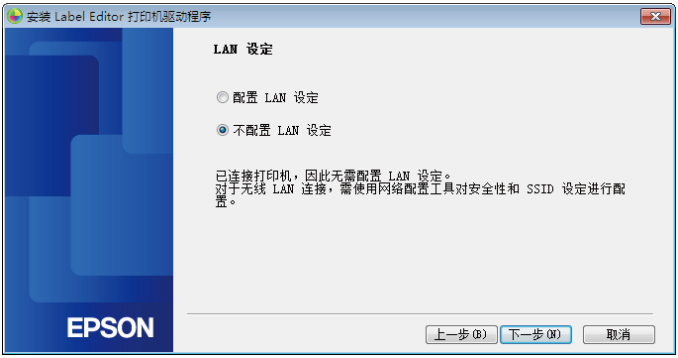
选择一个型号（要使用的打印机）。



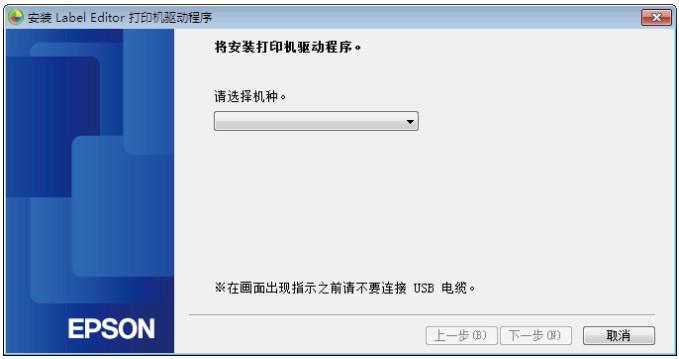
6. 选择［有线 LAN、无线 LAN 连接］。



7. 选择［不配置 LAN 设定］。



8. 选择一台打印机。



备注

- 配置网络设定后，将出现打印机。如果没有显示打印机，请尝试完成以下操作步骤：

  如果手动设定 IP 地址：
  按［使用指定的 IP 重新启动搜索］，然后在出现的画面上输入指定的 IP 地址。

  如果自动获取 IP 地址：
  按［重新搜索］按钮。

  如果在您完成上述操作后依然无法显示打印机，则说明未完成配置打印机网络设定。尝试再次从头开始。

- 仅在同一网络段内执行使用［重新搜索］按钮进行的搜索。要连接至路由器范围之外网络段中的打印机时，请查看您想要连接的打印机的 IP 地址，然后使用［使用指定的 IP 重新启动搜索］再次尝试搜索。

如果您按照画面上的指示继续配置设定，则将开始安装网络打印机驱动程序。安装完成后，设定配置操作将结束。

通过 Label Editor 打印测试页，进行检查以确保打印机正确运行。有关详细信息，请查看 Label Editor 使用手册。

添加智能手机或平板电脑等终端

使用从便携式终端（例如，智能手机或平板电脑）连接至打印机（第 66 页）中所述的步骤安装应用程序。

启动应用程序，点击工具栏上的 ，然后在打印设定菜单上显示可以使用的打印机列表。显示的列表中列出可以使用的打印机。

检查 / 更改打印机网络设定

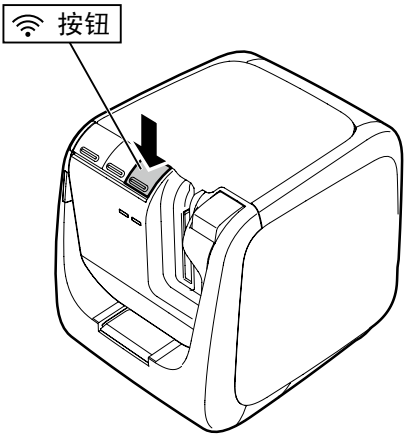
可使用两种方法检查打印机的网络设定，一种是通过在打印机上打印出网络状态进行检查，另一种是使用 Network Configuration Tool 进行检查。您可以使用 Network Configuration Tool 更改打印机网络设定。

如何单独在打印机上检查网络设定

您可以通过在打印机上打印出网络状态来检查网络设定。

> **备注**
>
> 要在打印机上打印出网络设定时，请务必插入尽可能宽的标签。请注意，不能使用预裁切标签打印网络设定。

1. 检查并确认当前打印机未在打印，然后按住 按钮至少 3 秒钟。



2. 打印出网络设定详细信息。

<General>
Software 2.222
Printer LW-1000PXXXXXX
Bonjour EPSON LW-1000P
WLAN Mode Infrastructure
<LAN>
IP Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)
MAC XXXXXXXXXXXX
<WLAN Infrastructure>
IP Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)
MAC XXXXXXXXXXXX
SSID SSIDXXXXXXXX

<WLAN Simple AP>
SSID DIRECT-LW-1000PXXXXXXXX
Password 12345678

3. 在标签上打印出的详情类型如下所示。

项目	打印示例	说明
<General>	---	打印出常规设定详情。
Software	2.222	打印出打印机固件版本。
Printer	LW-1000PXXXXXX	打印出打印机名称。
Bonjour	EPSON LW-1000P	打印出 Bonjour 服务名称。
WLAN Mode	Infrastructure	打印出以下打印机无线 LAN 模式的名称之一。 基础结构 / Simple AP / 禁用 Wi-Fi
<LAN>	---	打印出有线 LAN 的设定。
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	打印出指定的 IP 地址和子网掩码。 打印出自动时显示自动获取的 IP 地址。
MAC	XXXXXXXXXXXX	打印出有线 LAN 的 MAC 地址。
<WLAN Infrastructure>	---	打印出无线 LAN 基础结构模式的设定。
IP	Auto (0.0.0.0/ 255.255.255.0)	打印出指定的 IP 地址和子网掩码。 打印出自动时显示自动获取的 IP 地址。
MAC	XXXXXXXXXXXX	打印出无线 LAN 的 MAC 地址。
SSID	SSIDXXXXXXXX	打印出加入网络的 SSID。

项目	打印示例	说明
<WLAN Simple AP>	---	打印出 Simple AP 模式的设定。
SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXXX	打印出 Simple AP 模式中使用的 SSID。
Password	12345678	打印出 Simple AP 模式中使用的密码。

如何从计算机检查

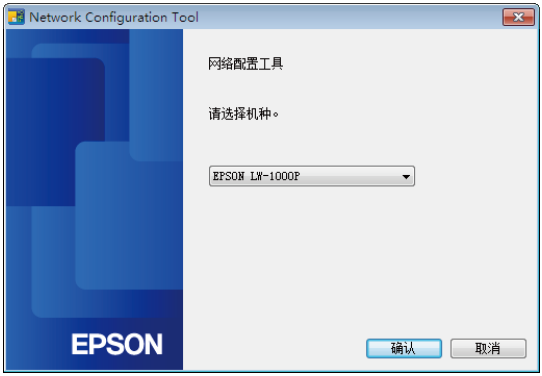
要从计算机检查网络设定时，请使用 Network Configuration Tool（与 Label Editor 同时安装）。

重要

- 如果在安装打印机驱动程序时未安装 Network Configuration Tool，此时请使用附带的 DVD-ROM 进行安装，以便继续操作。
- 无法从未正确安装 USB 打印机驱动程序或网络打印机驱动程序的计算机检查打印机的网络设定。
- 为了从计算机检查网络设定，您将需要使用 USB 线或通过有线或无线 LAN 同时连接打印机和计算机。

1. 启动 Network Configuration Tool。依次单击 [开始] - [所有程序]（或 [程序]）- [EPSON] - [Label Editor Network] - [Network Config Tool]。

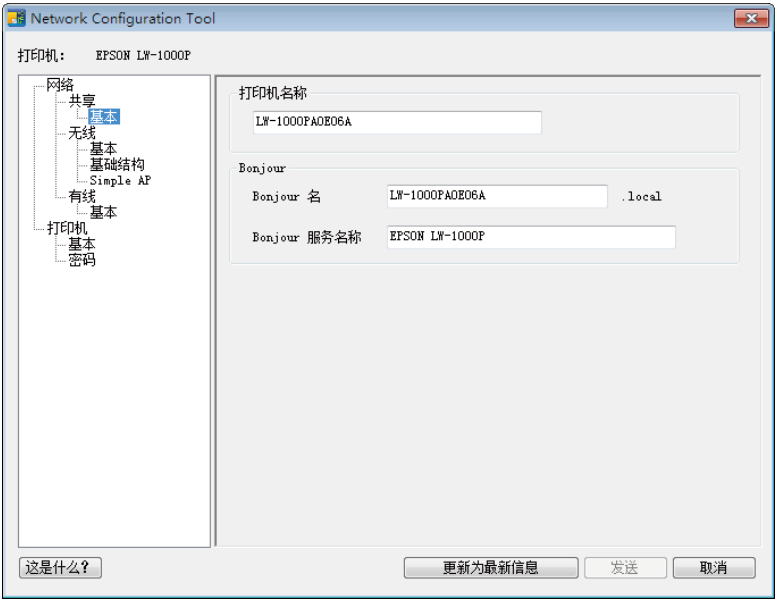
2. 选择一台打印机。



备注

如果无法显示打印机，则可能未正确安装 USB 打印机驱动程序。尝试从头开始重新安装 USB 打印机驱动程序。

3. 配置工具菜单出现。



4. 选择您想要在左侧树状菜单中检查的项目，然后检查该项目的网络设定。

重要

- 更改网络设定时，请检查并确认要更改设定的打印机名称是否出现在画面的左上角。
- 如果在 Network Configuration Tool 中为打印机设定了密码，则您需要输入正确的密码才能更改网络设定。

可检查 / 更改的网络设定详细信息

从下列项目列表中选择您想要检查 / 设定的详细信息。项目的说明在指定的参考页中列出。

要检查 / 更改的设定		设定项目	是否可配置	参考页
常规设定				
检查 / 更改网络上使用的打印机名称		打印机名称	是	第 80 页
		Bonjour 名	是	
		Bonjour 服务名称	是	
无线 LAN 设定				
检查 / 更改无线 LAN 模式		无线 LAN 模式	是	第 81 页
		无线 LAN MAC 地址	否	
检查 / 更改基础结构模式设定	无线 LAN 连接状态	连接状态	否	第 82 页
		无线 LAN 使用标准	否	
	IP 地址设定	如何获取 IP 地址	是	
		IP 地址	是	
		子网掩码	是	
		默认网关	是	
	安全设定	认证方式	是	
		加密方式	是	
		SSID	是	
		安全密钥（密码短语）	是	

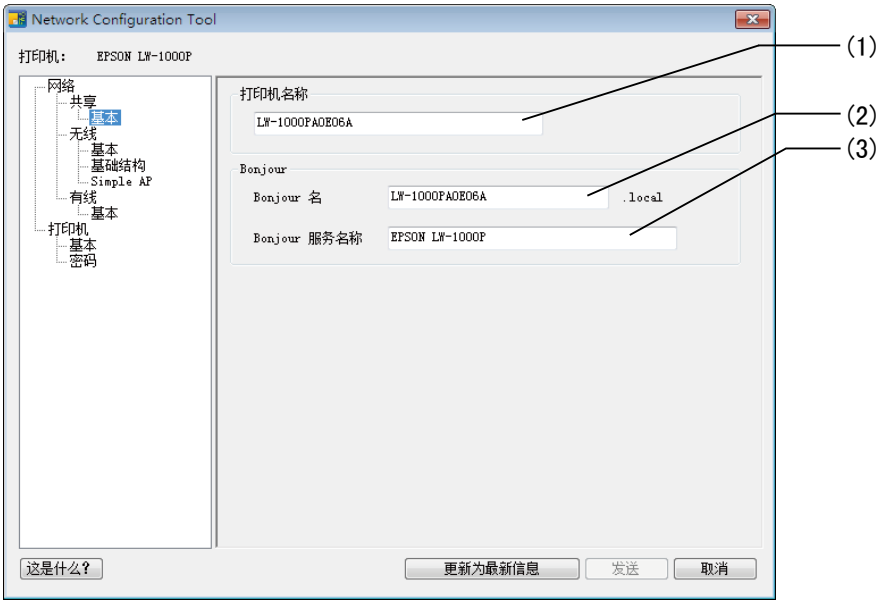
要检查 / 更改的设定		设定项目	是否可配置	参考页
检查 / 更改 Simple AP 模式设定	无线 LAN 连接状态	无线 LAN 使用标准	否	第 84 页
	IP 地址设定	DHCP 服务器状态	否	
		发布开始 IP 地址	否	
		指定的 IP 地址	否	
		子网掩码	否	
	安全设定	认证方式	否	
		加密方式	是	
		SSID	是	
		安全密钥（密码短语）	是	
有线 LAN 设定				
检查 / 确认有线 LAN 连接状态		连接状态	否	第 86 页
		有线 LAN MAC 地址	否	
检查 / 更改 IP 地址设定		如何获取 IP 地址	是	
		IP 地址	是	
		子网掩码	是	
		默认网关	是	
打印机设定				
检查软件信息		固件版本	否	第 87 页
检查打印机超时设定		打印超时	是	
更改用于更改设定的密码		密码	是	第 88 页

重要

- 为了更改打印机的网络设定，请按画面底部的［发送］按钮，将可以使用 Network Configuration Tool 设定并反映更改的所有设定值（包括画面上未显示的项目）发送至打印机。要更改网络设定时，请先确认已根据需要配置了所有设定，然后按［发送］按钮。
- 试图更改网络设定之前，请先按［更新为最新信息］按钮，检查打印机上设定的值，然后根据需要进行更改。
- 按取消按钮可以拒绝对网络设定的更改，然后关闭 Network Configuration Tool。

■检查 / 更改网络上使用的打印机名称

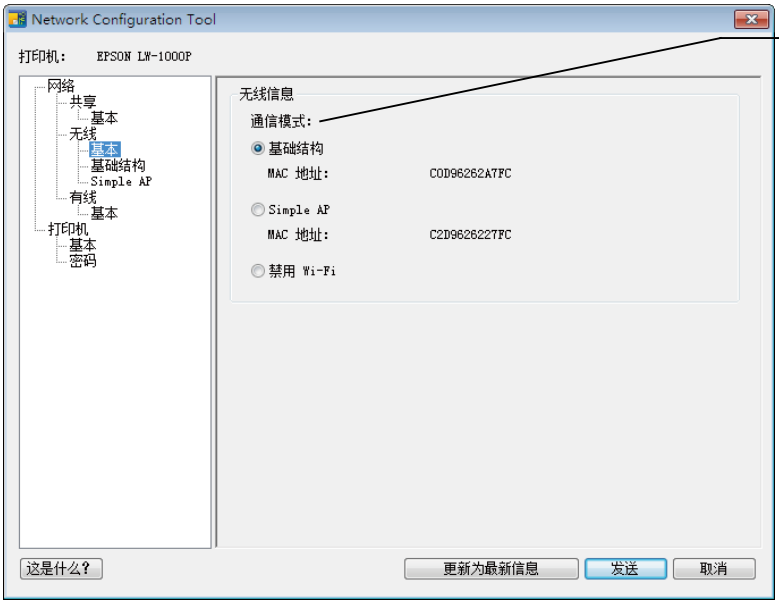
在左侧树状菜单中选择［网络］-［共享］-［基本］时出现的画面。
可以检查 / 更改的项目详情如下所示。



#	项目	是否可配置	设定详情
1	打印机名称	是	网络上使用的打印机名称。从 Windows 计算机进行检查时，在该项目名称下显示打印机。
2	Bonjour 名	是	网络上使用的 Bonjour 名。从 Mac OS 计算机进行检查时，在该项目名称下显示打印机。
3	Bonjour 服务名称	是	从 iOS 或 Android OS 便携式终端设备的应用程序进行检查时，在该项目名称下显示打印机。

■检查 / 更改无线 LAN 模式

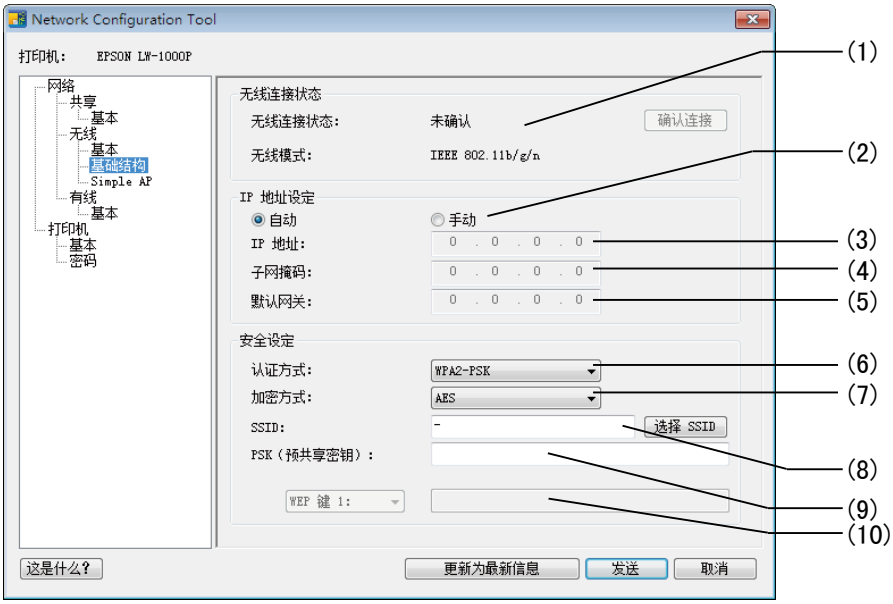
在左侧树状菜单中选择 [网络] - [无线] - [基本] 时出现的画面。
可以检查 / 更改的项目详情如下所示。

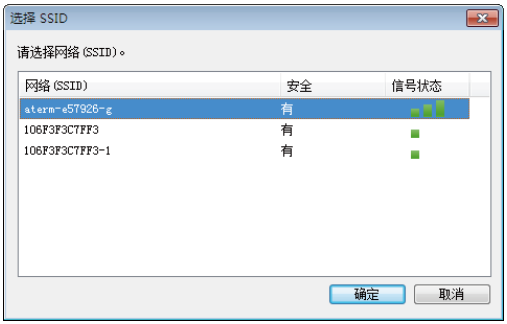


#	项目	是否可配置	设定详情
1	通信模式	是	指示打印机设定的通信模式。 您可以在三个可用的模式之间进行选择和来回切换：基础结构、Simple AP、禁用 Wi-Fi。 显示基础结构模式和 Simple AP 模式下使用的 MAC 地址信息。

■检查 / 更改基础结构模式设定

在左侧树状菜单中选择［网络］-［无线］-［基础结构］时出现的画面。
可以检查 / 更改的项目详情如下所示。



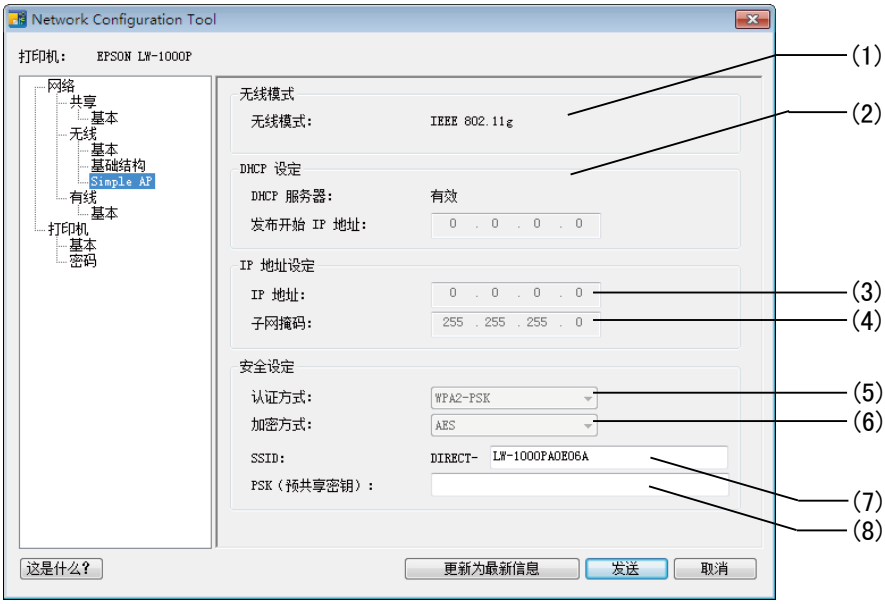


#	项目	是否可配置	设定详情
1	无线连接状态	否	无线 LAN 状态显示为在线或离线。按［确认连接］按钮以更新至最新的连接状态。还显示您所连接的无线 LAN 的适用标准。
2	自动 / 手动	是	您可以在［自动］和［手动］中选择用来获取 IP 地址的方法。选择了［自动］时，会自动设定 IP 地址、子网掩码和默认网关。
3	IP 地址	是 *	为打印机设定的 IP 地址。
4	子网掩码	是 *	打印机所连接的网络的子网掩码。
5	默认网关	是 *	打印机所连接的网络的默认网关。
6	认证方式	否	打印机所设定的无线 LAN 的安全认证方式。 此值被固定为以下方法：WPA2-PSK
7	加密方式	是	打印机所设定的无线 LAN 的加密方式。您可以从以下四种类型中进行选择： 无 / WEP / TKIP / AES
8	SSID	是	显示打印机所连接的网络的 SSID。按［选择 SSID］调出打印机检测到的 SSID 列表，然后选择您所连接的网络。
9	PSK（预共享密钥）	是	显示加密通信中使用的密码短语。将 TKIP 或 AES 用于加密方式时使用。
10	WEP 键	是	显示加密通信中使用的 WEP 键。将 WEP 用于加密方式时使用。

* 如果 IP 地址的获取方法选为［手动］，则您可以设定该选项。

■检查 / 更改 Simple AP 模式设定

在左侧树状菜单中选择［网络］-［无线］-［Simple AP］时出现的画面。可以检查 / 更改的项目详情如下所示。



#	项目	是否可配置	设定详情
1	无线模式	否	显示您所连接的无线 LAN 的适用标准。
2	DHCP 设定	否	显示 DHCP 服务器状态和打印机的发布开始 IP 地址。
3	IP 地址	否	Simple AP 模式下使用的打印机的 IP 地址。
4	子网掩码	否	Simple AP 模式下使用的子网掩码。
5	认证方式	否	打印机所设定的无线 LAN 的安全认证方式。 自动选择 WPA2-PSK。
6	加密方式	是	打印机所设定的无线 LAN 的加密方式。 自动选择 AES。
7	SSID	是	显示 Simple AP 模式下打印机使用的 SSID。 “DIRECT-”将始终添加至 SSID 的开头。

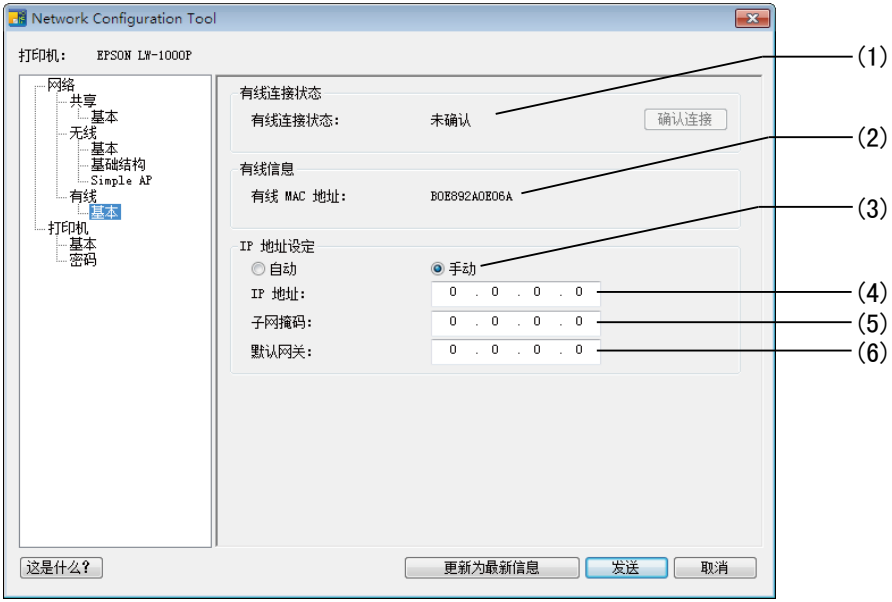
#	项目	是否可配置	设定详情
8	PSK（预共享密钥）	是	显示 Simple AP 模式下打印机使用的 PSK（预共享密钥）。

重要

如果您更改加密方式、SSID 或 PSK（预共享密钥），则 Simple AP 模式下连接的无线设备将被断开，并需要重新配置。试图为连接的设备更改 SSID 和 PSK（预共享密钥）时，请务必小心操作。

■检查 / 确认有线 LAN 连接状态

在左侧树状菜单中选择 [网络] - [有线] - [基本] 时出现的画面。可以检查 / 更改的项目详情如下所示。

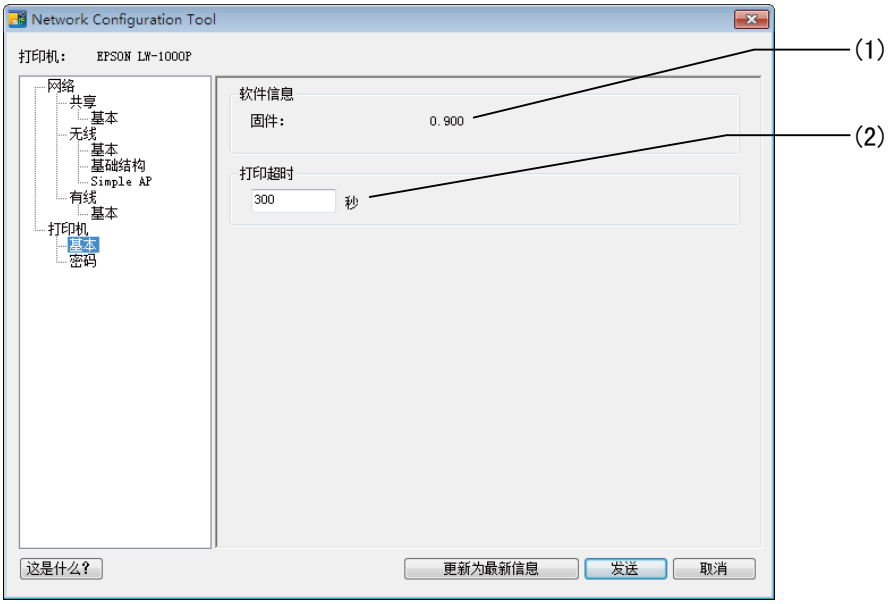


#	项目	是否可配置	设定详情
1	有线连接状态	否	显示有线 LAN 的连接状态。按 [确认连接] 按钮以更新至最新的连接信息。
2	有线 MAC 地址	否	显示连接至有线 LAN 时所用打印机的 MAC 地址。
3	自动 / 手动	是	您可以在 [自动] 和 [手动] 中选择用来获取 IP 地址的方法。选择了 [自动] 时，会自动设定 IP 地址、子网掩码和默认网关。
4	IP 地址	是 *	为打印机设定的 IP 地址。
5	子网掩码	是 *	打印机所连接的网络的子网掩码。
6	默认网关	是 *	打印机所连接的网络的默认网关。

* 如果 IP 地址的获取方法选为 [手动]，则您可以设定该选项。

■检查软件信息 / 检查打印机超时设定

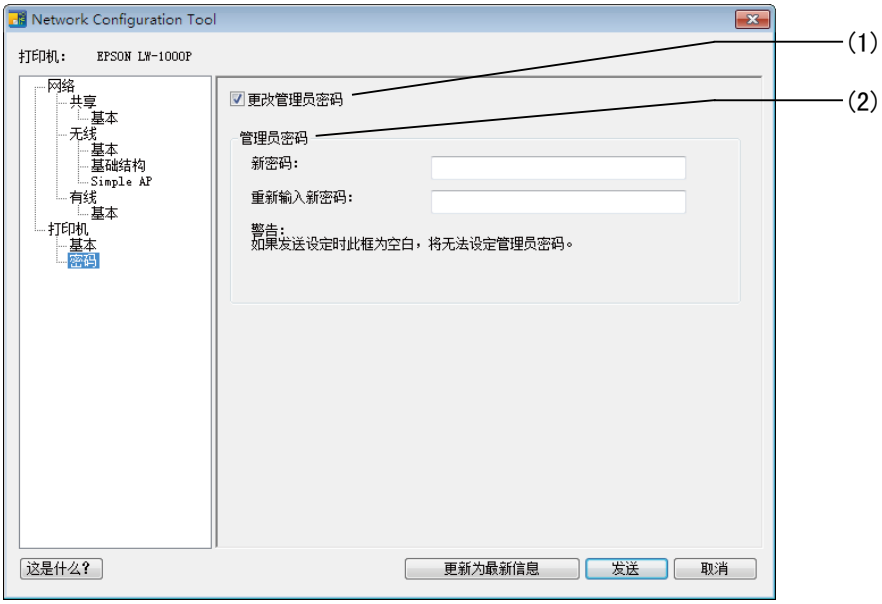
在左侧树状菜单中选择［打印机］-［基本］时出现的画面。
可以检查 / 更改的项目详情如下所示。



#	项目	是否可配置	设定详情
1	固件	否	显示打印机的固件版本。
2	打印超时	是	显示是否将打印机设定为等待接收打印数据，直至网络打印结束后经过一定的秒数。

■ 更改用于更改设定的密码

在左侧树状菜单中选择［打印机］-［密码］时出现的画面。
可以检查 / 更改的项目详情如下所示。



#	项目	是否可配置	设定详情
1	更改管理员密码	是	更改管理员密码时选中该复选框。
2	管理员密码	是	用来输入要设定的新密码。需要输入两次新密码，以确认更改。 如果在该步骤为打印机设定了密码，则当您试图通过附带的 DVD-ROM 或 Network Configuration Tool 更改网络设定时需要验证密码。

重要

请注意，如果您在更改时将密码行保留为空白，则密码为空白。

将网络设定发送至打印机

更改网络设定后，按画面底部的［发送］按钮，将编辑后的设定详情发送至打印机并完成配置操作。

重要

如果设定了更改操作所需的密码，则在您按［发送］按钮时会出现密码输入画面。输入之前设定的密码。要重置密码时，您需要初始化打印机，将其重置为默认设定。您完成打印机的初始化后，请重新配置包括网络设定在内的所有设定。

➔初始化网络设定（第 90 页）

初始化网络设定

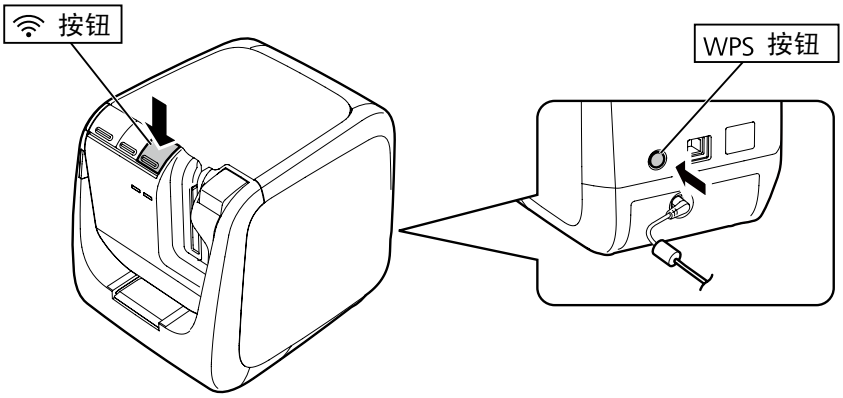
完成以下步骤以初始化打印机的网络设定。

重要

对网络设定进行初始化操作时，与无线 LAN（基础结构模式 / Simple AP 模式）和有线 LAN 相关的所有设定会被初始化，并重置为出厂默认值。用于更改网络设定的密码也会重置。

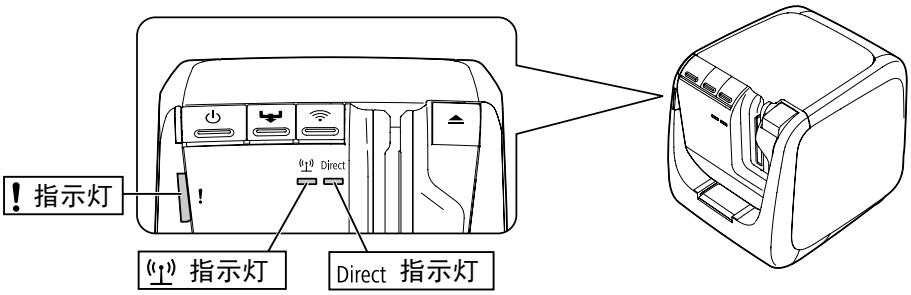
1. 检查并确认打印机的电源已关闭。

2. 开启打印机的电源的同时，按住打印机背面的 WPS 按钮和打印机正面的 按钮。



3.

! 指示灯、(1) 指示灯和 Direct 指示灯将亮起，开始网络设定的初始化。



4.

网络设定的初始化完成后，将自动关闭打印机电源。

备注

如果初始化网络设定，请务必在初始化操作完成后重新配置网络设定。

故障排除

该部分列出了解决打印机网络设定问题的故障排除步骤。

➔对使用附带的 DVD-ROM 进行网络设定时出现的问题进行故障排除（第 93 页）

➔对使用 Network Configuration Tool 进行网络设定时出现的问题进行故障排除（第 94 页）

➔对无线 LAN 连接问题进行故障排除（基础结构模式）（第 98 页）

➔对无线 LAN 连接问题进行故障排除（Simple AP 模式）（第 101 页）

➔对有线 LAN 连接问题进行故障排除（第 105 页）

➔解决完全无法连接问题的方法（第 106 页）

备注

如果无法使用本手册中的故障排除章节解决问题，请上网访问爱普生网页并查看“FAQ”部分获得更多详细信息。

➔http://www.epson.com.cn

对使用附带的 DVD-ROM 进行网络设定时出现的问题进行故障排除

■ 出现“无法与打印机通信。将 USB 线连接至打印机并开启电源。”信息

为了安装 USB 打印机驱动程序，即使通过网络使用打印机时，您也将需要使用 USB 线将打印机连接至计算机。检查打印机和计算机的 USB 连接状态。

■ 出现“找不到打印机。确认与打印机的连接。”信息

检查并确认打印机未出现下列状态。

- 当您在［选择打印机］画面上按［重新搜索］按钮时会出现该信息。如果配置打印机的网络设定后，打印机和用来安装软件的计算机被置于不同的网络段中（即从计算机来看，打印机被连接至路由器范围之外的网络），则使用［重新搜索］按钮进行搜索期间找不到打印机。这种情况下，请使用［使用指定的 IP 重新启动搜索］按钮通过指定 IP 地址再次进行搜索。
- 可能未正确配置打印机的网络设定。让您的网络管理员检查配置网络设定所需的信息，然后再次尝试配置设定。

对使用 Network Configuration Tool 进行网络设定时出现的问题进行故障排除

■ 出现“为获取打印机信息的数据交换未完成。请确认与打印机的连接。”信息

检查并确认打印机未出现下列状态。

- 打印机是否正在打印？如果打印机正在打印，请等待直至完成，然后再次尝试。
- 打印机电源是否关闭？检查并确认打印机的电源已开启，如果未开启，请将其开启，然后再次尝试。
- 检查网络的状态。检查并确认打印机通过网络进行通信。如果您无法自己检查网络状态，请联系您的网络管理员寻求帮助。

■ 出现“由于密码无效，无法完成设定。”信息。

如果您在设置期间为打印机设定了密码，则在您试图更改网络设定时需要再次输入相同的密码。务必输入为打印机设定的正确密码。如果您忘记了密码或不知道密码，请联系您的网络管理员寻求帮助。如有必要，请将网络设定重置为初始设定。

➔初始化网络设定（第 90 页）

将打印机的网络设定重置为默认设定，然后重新配置设定。

- 无线 LAN 设定（基础结构模式）

  ➔设置无线 LAN 连接（基础结构模式）（第 11 页）
- 不使用接入点直接连接

  ➔设置无线 LAN 连接（Simple AP 模式）（第 39 页）
- 有线 LAN 连接

  ➔配置有线 LAN 连接的设定（第 55 页）

■出现“无法将数据设定至打印机。请确认设定内容。”信息。

检查并确认输入 Network Configuration Tool 中的数据没有错误、遗漏或其他问题。

■出现“如果变更打印机 IP 地址或打印机名称（打印机名称、Bonjour 名或 Bonjour 服务名称），可能无法继续通信。”信息。

单击画面上的［确认］按钮接受在 Network Configuration Tool 中对打印机的 IP 地址或名称所作的更改，会导致打印禁用，直至更改了网络打印机驱动程序设定。

如果无法打印，请依次完成以下步骤，更新网络打印机驱动程序的设定。

1. 打开“设备和打印机”（Window Vista 中为“打印机”）窗口。

Windows 10：
单击开始按钮并选择“设置”。在搜索框中输入“设备和打印机”。当其出现在搜索结果字段时，单击。

Windows 8.1/8：
在按住 [Windows] 键的同时按 [X] 键，然后在弹出的列表中单击［控制面板］。在［控制面板］中，单击［设备和打印机］。

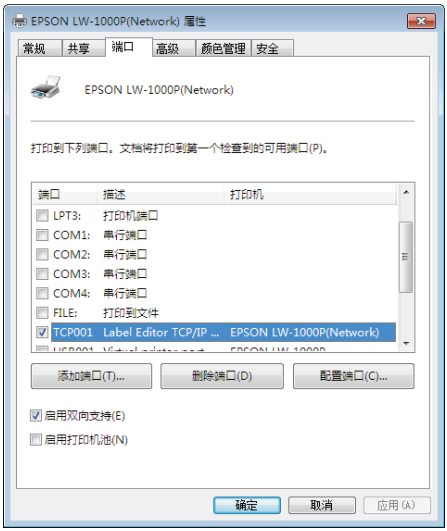
Windows 7：
依次单击［开始］-［设备和打印机］。

Windows Vista：
依次单击［开始］-［控制面板］-［硬件和声音］-［打印机］。

2. 右击网络设定被更改的打印机的图标，然后单击［打印机属性］。

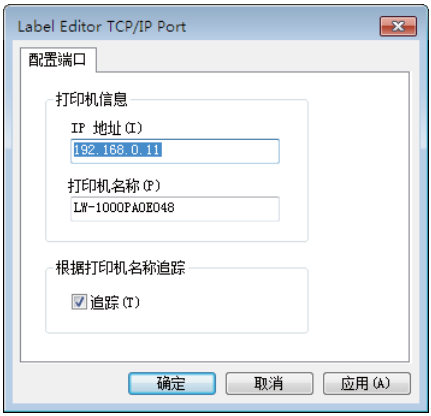
3.

单击［端口］，在［端口］中选择勾选的端口，然后单击［配置端口 . . .］。



4.

在显示画面上输入新设定的 IP 地址，选中［根据打印机名称追踪］下的“是”复选框，然后按［确定］按钮。



备注

如果无法正确配置设定，请尝试通过附带的 DVD-ROM 安装网络打印机驱动程序。

➔连接至计算机时的连接设定（第 11 页）

■切换要检查 / 更改网络设定的打印机

按［取消］按钮退出 Network Configuration Tool。然后，重新启动 Network Configuration Tool，选择一台打印机。

对无线 LAN 连接问题进行故障排除（基础结构模式）

■ 网络设备（接入点 / 宽带路由器）的电源是否开启？

检查并确认网络设备的电源已开启。如果电源已开启，请检查并确保没有正在使用网络，然后关闭电源后再次开启。

■ 打印机和网络设备（接入点 / 宽带路由器）是否足够近，而处于相互的范围内？是否存在会干扰信号的障碍物？

尝试将计算机和网络设备移近，并移开可能会导致干扰的障碍物。

■ 是否在打印机附近使用会发射电磁波的装置（例如微波炉或数字无绳电话）或无线设备？

如果您试图在会发射电磁波的设备或无线设备周围使用打印机，则此类设备发射出的信号可能会干扰打印机的通信，导致故障的出现。使计算机和网络设备（接入点 / 宽带路由器）远离此类会导致故障的装置。

■ 关闭打印机电源，然后再次开启，进行重置。

视您开启设备电源的顺序而定，您可能暂时无法连接打印机和网络设备（接入点 / 宽带路由器）。重新开启打印机的电源后，等待大约 1 分钟，然后检查连接状态。

■ 打印机是否被设为基础结构模式？

检查打印机上的 指示灯，确认其是否亮起。如果熄灭，请按 按钮以切换设定。

■是否为打印机设定了正确的 SSID？

如果打印机的 SSID 与网络设备使用的 SSID 不同，则打印机将无法连接至网络设备（接入点／宽带路由器）。在 Simple AP 模式下连接时，如果 Simple AP 模式下网络的名称与打印机设定的 SSID 不同，则您无法将打印机连接至网络。检查连接设备和打印机的 SSID 是否相同。

备注

有关如何检查打印机 SSID 设定的步骤，请参见以下页面。

➔检查／更改打印机网络设定（第 72 页）

如果找不到所用网络设备的 SSID，请查看网络设备的手册或咨询配置网络设定的人员寻求帮助。

■设备使用的无线网络安全方式是否与打印机的设定相同？

如果在不同无线网络安全方式下设置了打印机、计算机和网络设备（接入点／宽带路由器），则设备将无法连接。这种情况下，请重新配置设定，使打印机、计算机和网络设备都使用相同的无线网络安全方法。如果不确定如何进行，请检查您网络设备的手册或咨询配置设备网络设定的人员。

■是否在网络设备（接入点／宽带路由器）上启用了私密区分功能？

如果在所用的设备上启用了私密区分功能（阻止连接至同一接入点的设备互相连接的功能），则打印机和计算机将无法互相通信。按照您网络设备手册上的指示禁用私密区分功能。

■ 同一网络上是否连接了数台不同的计算机和网络设备？

一个网络上连接了数台计算机和网络设备时，则可能无法从 DHCP 服务器中获取计算机和网络设备的 IP 地址，导致一台或多台设备无法连接网络。关闭或断开没有使用的计算机或网络设备，以增加可用 IP 地址的数量。

■ 相同的 IP 地址是否用于多台计算机或其他设备？

如果连接至网络的多台设备（例如，打印机或计算机）使用完全相同的 IP 地址，则网络通信可能会不稳定或掉线。检查各台设备的 IP 地址，如果有设备使用相同的 IP 地址，请重置。

备注

如果在检查上述项目后依然无法连接，请进入以下页面。

➔解决完全无法连接问题的方法（第 106 页）

对无线 LAN 连接问题进行故障排除（Simple AP 模式）

■使用 USB 移动数据通信终端将 Windows 计算机连接至互联网时,试图在 Simple AP 模式下连接打印机,却无法连接至互联网。

在同时使用 Simple AP 模式连接打印机以及使用低速移动数据通信设备连接互联网时，将优先使用打印机连接，可能导致互联网连接掉线。如果无法将您的计算机连接至互联网，请完成以下步骤，以设置您的系统。

1.

调出 Windows［网络连接］画面。

Windows 10：
单击开始按钮并选择［设置］-［网络和 Internet］。在窗口右侧单击［Wi-Fi］，并单击［更改适配卡选项］。

Windows 8.1/8：
在按住［Windows］键的同时按［X］键，然后在弹出的列表中单击［控制面板］。在［控制面板］中，依次选择［网络和 Internet］-［网络和共享中心］-［更改适配器设置］。

Windows 7:
依次单击［开始］-［控制面板］-［网络和 Internet］-［网络和共享中心］-［查看网络状态和任务］-［更改适配器设置］。

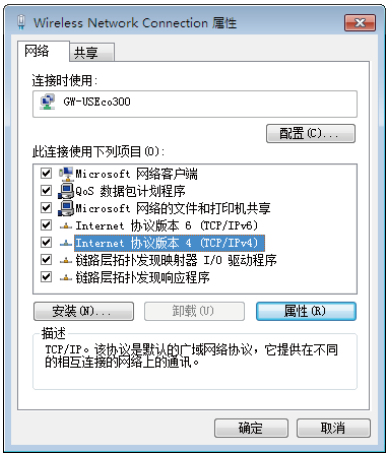
Windows Vista：
依次单击［开始］-［网络和 Internet］-［网络和共享中心］-［管理网络连接］。

2.

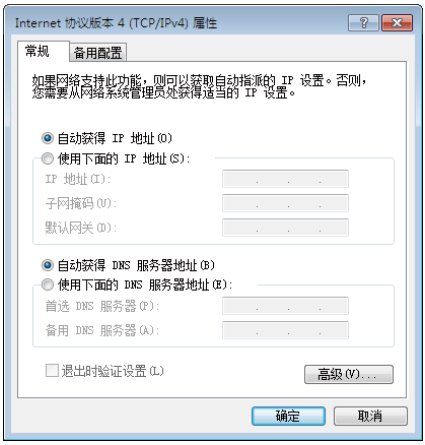
选择［无线网络连接］（DIRECT-XXXXXXXX），然后右击并从显示的菜单中选择［属性］。

3.

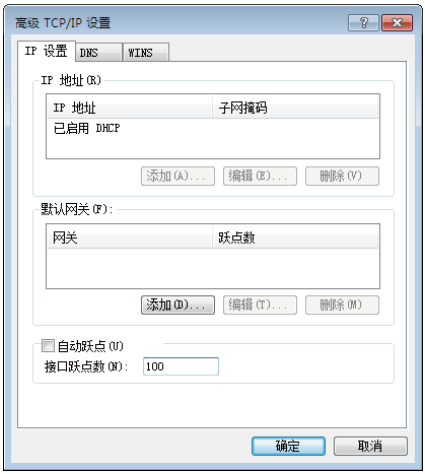
选择［Internet 协议版本 4（TCP/IPv4)］，然后单击［属性］。



4. 单击［高级 . . .］标签。



5. 取消选择［自动跃点］复选框，然后在［接口跃点数］设定框中输入“100”。



6. 关闭所有打开的窗口。

如果在完成上述步骤后依然无法连接至互联网，请使用 [Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)] 重复步骤 3。

■Wi-Fi 连接突然掉线

检查并确认以下项目。

- 打印机的电源是否关闭？
- 是否更改了 Simple AP 模式安全密钥？
- 是否更改了打印机的网络设定？
- 如果更改了 Simple AP 模式安全密钥

删除在无线设备中注册的“DIRECT-XXXXXXXX”所有连接设定。接下来，返回并再次选择“DIRECT-XXXXXXXX”，然后输入新的密码。有关操作说明的详细信息，请参见您无线设备的手册和其他文档。

■如果更改了网络设定

Direct 指示灯熄灭说明打印机的无线 LAN 模式已被更改。要从不同网络设定下的连接恢复为 Simple AP 模式连接，请初始化打印机的网络设定，然后在不首先配置打印机网络设定的情况下配置无线 LAN 连接（Simple AP 模式）。

➔初始化网络设定（第 90 页）

➔设置无线 LAN 连接（Simple AP 模式）（第 39 页）

备注

如果在检查上述项目后依然无法连接，请进入以下页面。

➔解决完全无法连接问题的方法（第 106 页）

对有线 LAN 连接问题进行故障排除

■网络设备（宽带路由器 / 集线器）的电源是否开启？

检查并确认网络设备的电源已开启。如果电源已开启，请检查并确保没有正在使用网络，然后关闭电源后再次开启。

■是否牢固插入并连接了 LAN 线？

检查并确认 LAN 线已牢固连接至打印机和网络设备（宽带路由器 / 集线器）。

检查用于显示连接状态的指示灯（连接灯）。如果该指示灯熄灭，请尝试以下项目。

- 尝试连接至不同的端口
- 尝试连接至不同的集线器
- 尝试更换新的 LAN 线

■关闭打印机电源，然后再次开启，进行重置。

视您开启设备电源的顺序而定，您可能暂时无法连接打印机和网络设备（宽带路由器 / 集线器）。重新开启打印机的电源后，等待大约 1 分钟，然后检查连接状态。

■同一网络上是否连接了数台不同的计算机和网络设备？

一个网络上连接了数台计算机和网络设备时，则可能无法从 DHCP 服务器中获取计算机和网络设备的 IP 地址，导致一台或多台设备无法连接网络。关闭或断开没有使用的计算机或网络设备，以增加可用 IP 地址的数量。

■相同的 IP 地址是否用于多台计算机或其他设备？

如果连接至网络的多台设备（例如，打印机或计算机）使用完全相同的 IP 地址，则网络通信可能会不稳定或掉线。检查各台设备的 IP 地址，如果有设备使用相同的 IP 地址，请重置。

备注

如果在检查上述项目后依然无法连接，请进入以下页面。

➔解决完全无法连接问题的方法（第 106 页）

解决完全无法连接问题的方法

■ 尝试为计算机和网络设备重新配置连接设定。

有关如何连接计算机和网络设备的信息，请查看您网络设备的手册或直接联系制造商获得指示和帮助。

■ 将打印机的网络设定重置为初始设定，然后尝试重新配置打印机的网络设定。

如果在检查其他项目后依然无法连接，请初始化打印机的网络设定，将其重置为初始默认设定后重试。

➔初始化网络设定（第 90 页）

将打印机的网络设定重置为默认设定，然后重新配置设定。

- 无线 LAN 设定（基础结构模式）

  ➔设置无线 LAN 连接（基础结构模式）（第 11 页）

- 不使用接入点直接连接

  ➔设置无线 LAN 连接（Simple AP 模式）（第 39 页）

- 有线 LAN 连接

  ➔配置有线 LAN 连接的设定（第 55 页）

■ 检查并确认网络设备（接入点、宽带路由器、计算机网卡等）的固件已更新至最新版本。

有时将网络设备的固件（用来控制设备的软件）更新至最新版本可以解决问题。向所用网络设备的制造商查询最新的版本。

商标 / 注释

商标

- EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的注册商标。
- Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家的注册商标。
- Apple、Mac OS、OS X、Bonjour 和 iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。
- 本文档中使用的其他产品名称是它们各自公司的商标或注册商标。

© 2015 Seiko Epson Corporation. 版权所有。

版权

用户想要使用图片、书本、地图、插图、图画、版画、音乐、电影、程序和其他创意作品，除个人想要复制这些作品供个人使用（还包括但仅限于家庭使用）以外，需要获得此类作品版权所有者的许可。

注释

■Windows

- Microsoft® Windows® 10 操作系统
- Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- Microsoft® Windows® 8 操作系统
- Microsoft® Windows® 7 操作系统
- Microsoft® Windows Vista® 操作系统

以上操作系统在本文档中被写为 Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 和 Windows Vista。此外，Windows 将被用作上述所有操作系统的总称。

■Mac

- OS X Yosemite（在本文档中为 Mac OS X v.10.10.x）
- OS X Mavericks（在本文档中为 Mac OS X v.10.9.x）
- OS X Mountain Lion（在本文档中为 Mac OS X v.10.8.x）
- OS X Lion（在本文档中为 Mac OS X v.10.7.x）
- Mac OS X v.10.6.x

在本文档中，Mac OS X 也将被用作上述操作系统的总体通用名称。

注意

- 严禁复制和 / 或分发本文档的部分或全部。
- 本文档的内容若有变更，恕不另行通知。
- 如果您发现本文档中存在表述不清而难以理解、错误或遗漏等问题，请联系精工爱普生株式会社。
- 虽有之前项目中的条款，精工爱普生株式会社对于本产品的使用后果或使用本手册导致的附带或间接损害概不负责。
- 精工爱普生株式会社对于因产品使用不当或误用、未严格遵循本手册中的操作和保养指示，或由精工爱普生株式会社及其附属公司以外的第三方擅自改装、维修或修改本产品等导致的损害、损失、成本或费用概不负责。